

**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MEMBELI PRODUK
MURABAHAH PADA ANGGOTA BAITUL MAAL
WATTAMWIL (BMT) TANJUNG SEJAHTERA JAKARTA
UTARA**

**NUR RACHMAH WATY
8125087867**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

***INFLUENCE OF SHARING SYSTEM AND QUALITY OF SERVICE
TO PURCHASE INTENTION PRODUCTS MEMBER MURABAHAH
BAITUL MAAL WATTAMWIL (BMT) TANJUNG SEJAHTERA
NORTH JAKARTA***

**NUR RACHMAH WATY
8125087867**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC
CONCENTRATION IN COOPERATIVE ECONOMIC
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2013**

ABSTRAK

NUR RACHMAH WATY. Pengaruh Sistem Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Membeli Produk Murabahah pada Anggota Baitul Maal Wattamwil (BMT) Tanjung Sejahtera Jakarta Utara. Skripsi. Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem bagi hasil dan kualitas pelayanan terhadap minat membeli produk murabahah pada anggota Baitul Maal Wattamwil Tanjung Sejahtera Jakarta Utara yang berlokasi di Jalan Manggar, Koja, Jakarta Utara, yang dilakukan sejak bulan Februari hingga Juni 2013. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan regresi linier berganda. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh seluruh anggota BMT Tanjung Sejahtera untuk seluruh jenis produk yang berjumlah 5991 orang, kemudian populasi terjangkau adalah anggota yang menggunakan produk murabahah yaitu 546 orang sehingga diambil sampel sebanyak 85 orang. Data variabel Y adalah minat membeli, data variabel X_1 adalah sistem bagi hasil dan data variabel X_2 adalah kualitas pelayanan.

Hasil teknik analisis data sebagai berikut : semua variabel dalam penelitian ini berdistribusi normal dan memenuhi asumsi linearitas. Persamaan regresi linier berganda yang diperoleh adalah $\hat{Y} = 9,822 + 0,411X_1 + 0,377X_2$. Dan diperoleh $F_{hitung} = 30,803$ dan $F_{kritis} = 3,108$. Hal ini menunjukkan regresi signifikan dan berpengaruh secara simultan. Pengujian variabel X_1 diperoleh $t_{hitung} = 5,041$ dan $t_{kritis} = 2,283$. Hal ini menunjukkan variabel X_1 berpengaruh secara signifikan terhadap Y. Pengujian variabel X_2 diperoleh $t_{hitung} = 3,134$ dan $t_{kritis} = 2,283$. Hal ini menunjukkan variabel X_2 berpengaruh secara signifikan terhadap Y.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara sistem bagi hasil dan kualitas pelayanan terhadap minat membeli anggota BMT. Dengan perhitungan koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 0,429. Ini berarti sistem bagi hasil dan kualitas pelayanan memberikan kontribusi sebesar 43% terhadap minat membeli anggota BMT.

Kata Kunci: Minat Membeli, Sistem Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

NUR RACHMAH WATY. *Influence of Sharing System and Quality of Service to Purchase Intention Products Member Murabahah Baitul Maal Wattamwil (BMT) Tanjung Sejahtera North Jakarta. Sciption. Jakarta : Concentration of Cooperative Economic Education, Study Program of Economic Education, State University of Jakarta. 2013.*

This study aims to determine how much Influences of Sharing System and Quality of Service to Purchase Intention Products Member Murabahah Baitul Maal Wattamwil Tanjung Sejahtera Jakarta Utara, which is located at Manggar street, Koja, Jakarta Utara, conducted from February to June 2013. This study uses a survey method with multiple linier regression approach. In this research, the population are all members of the BMT Tanjung Sejahtera Jakarta Utara for all kinds of product totaling 5991 people, then the population is a member of the reasonable use of murabahah product that is 546 people so drawn sample of 85 people. Data variable Y is the purchase intention, variable data X_1 is the sharing system, and X_2 variable data is quality of service.

Results of data analysis techniques as follows : all variable in this study have normal distribution and satisfy the assumption of linearity. Obtained multiple linear regression equation is $\hat{Y} = 9,822 + 0,411X_1 + 0,377X_2$. And provided $F_{count} = 30,803$ and $F_{critical} = 3,108$. This show a significant and influential regression simultaneously. Testing X_1 variables obtained $t_{count} = 5,041$ and $t_{critical} = 2,283$. This show the X_1 variable effect on the Y. Testing X_2 variables obtained $t_{count} = 3,134$ and $t_{critical} = 2,283$. This show the X_2 variable effect on the Y.

Results of this study concluded that there is a positive influence between sharing system and quality of service to purchase intention of members BMT. By calculating the coefficient of determination or the determinant obtained results 0,429. This means that the sharing system and the quality of service contributed 43% to the purchase intention of members BMT.

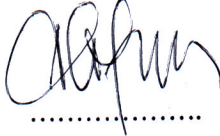
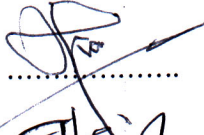

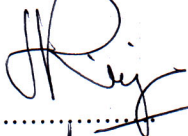

Keywords : Purchase Intention, Sharing System, Quality of Service

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M. Bus
Nip. 19671207 1992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr.Haryo Kuncoro, SE, M.Si</u> NIP. 197002072008121001	Ketua		31/13 /7
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Sekretaris		1/13 /8
3. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19770115200501001	Penguji Ahli		1/13 /8
4. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		31/13 /7
5. <u>Dicky Iranto, SE, M.SE</u> NIP. 197106122001121001	Pembimbing II		31/13 /7

Tanggal Lulus: 29 Juli 2013
.....

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Rachmah Waty
No. Registrasi : 8125087867
Jenjang : S1
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan selama menjadi mahasiswa FE UNJ.
2. Telah menempuh seluruh matakuliah yang ditetapkan oleh Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang ditetapkan.
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2013

Yang membuat pernyataan,



Nur Rachmah Waty

Lembar Motto dan Persembahan

MOTTO

Sikap negatif tidak akan menghasilkan apapun selain merendahkan kualitas hidup-mu, maka ubahlah pola pikir-mu. Misalnya KETAKUTAN adalah penghalang besar yang sering membuat-mu ragu melangkah untuk memulai sesuatu. INGAT !!! kurangi KETAKUTAN, tingkatkan keberanian; kurangi keluhan tingkatkan harapan; kurangi bicara perbanyak tindakan.

PERSEMBAHAN

Dari semua yang telah kau tetapkan,,hidup-ku dan takdir-ku dalam genggam tangan-Mu,,Rencana indah yang telah kau siapkan bagi masa depan-ku yang penuh harapan,,yaitu harapan kesuksesan terpangku di pundak sebagai janji kepada mereka...**AYAH dan BUNDA !!!**

Ku persembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang selalu mendukungku sehingga terselesaikan karya kecil ku ini...

Bapak, Ibu, kakak ku tercinta...

Sahabat ku Diah Riyanitasari dan Hana Ratna Kartika tersayang...

Teguh Indrayadi yang selalu menemani dan mendukungku ...

Sahabat ku“ JN” yang tak tergantikan...

Teman-teman terbaikku Ekop NR 2008...

“KALIAN LUAR BIASA”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Rabb semesta alam yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Membeli Produk Murabahah pada Anggota Baitul Maal Wattamwil Tanjung Sejahtera Jakarta Utara”. Skripsi ini merupakan tugas akhir dari perjalanan panjang selama menuntut ilmu di Universitas Negeri Jakarta, yang ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) pada konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Terciptanya skripsi ini tidak lepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak baik segi moril maupun materil. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menghanturkan terima kasih kepada:

1. Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd., selaku dosen pembimbing I membimbing peneliti sejak awal penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai serta selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk terus berusaha menghasilkan skripsi yang berkualitas.
2. Dicky Iranto, SE,M.SE, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran kepada peneliti untuk perbaikan skripsi ini agar menjadi satu skripsi dengan hasil yang baik.
3. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Saparuddin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh dosen-dosen Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, yang telah memberikan pengajaran kepada peneliti.
8. Muhammad Khaerudin, SE., selaku Manajer Operasional Baitul Maal Wattamwil Tanjung Sejahtera Jakarta Utara yang telah membantu dalam kelengkapan data penelitian ini.
9. Ibu dan Bapak, serta Kakak ku tercinta yang selalu mendo'akan dan memberi semangat serta pengorbanannya hingga saat ini.
10. Teman-teman Ekop Non Reguler 2008, yang telah sama-sama berjuang baik suka maupun duka dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk semua pihak yang memerlukan bahan referensi. Namun demikian, peneliti masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini sehingga tidak menutup kemungkinan untuk melakukan penelitian lanjutan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang sama.

Jakarta, Juli 2013

Nur Rachmah Waty

