

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA  
PADA ANGGOTA KOPERASI SIMPAN PINJAM TAKERA (TABUNGAN  
KELUARGA SEJAHTERA) JAKARTA PUSAT**

**HANDAR APRIYATNA  
8125087888**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**EFFECT ON THE QUALITY OF PARTICIPATION OF MEMBERS TO  
MEMBERS COOPERATIVE SAVINGS AND LOANS TAKERA (FAMILY  
SAVINGS PROSPER) JAKARTA CENTRE**

**HANDAR APRIYATNA**

**8125087888**



**This thesis Compiled As One Of The Requirements For Getting Bachelor Degree of  
Education**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**

**CONCENTRATION OF ECONOMIC EDUCATION COOPERATIVE**

**DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**2013**

## ABSTRAK

**Handar Apriyatna. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Anggota Koperasi Simpan Pinjam TAKERA (Tabungan Keluarga Sejahtera) Jakarta Pusat : Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan berdasarkan data dan fakta yang fasih, benar, dan dapat dipercaya. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung sejak bulan Maret 2013 sampai dengan bulan Juni 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan regresi sederhana. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota koperasi simpan pinjam TAKERA. Data variabel Y adalah partisipasi anggota, data variabel X adalah kualitas pelayanan, yang merupakan data primer yang di dapat dari instrument yang berbentuk kuisisioner.

Teknik analisa data dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi  $\hat{Y} = 24.75 + 0.665X$ . Sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors diperoleh  $L_{hitung} = 0.074$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 90$  pada taraf signifikansi 0.05 adalah 0.109. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  variabel X dan Y berdistribusi normal, hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal.

Uji keberartian dan kelinearan regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) diperoleh persamaan regresi  $F_{hitung} (37.78) > F_{tabel} (3.96)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan yang menyatakan regresi sangat berarti serta uji linearitas regresi yang menghasilkan  $F_{hitung} (1.36) < F_{tabel} (1.69)$  yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linear.

Uji hipotesis dilakukan dengan koefisien korelasi hubungan dengan rumus Product Moment menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0.584. Kemudian uji signifikansi dengan  $t_{hitung}$  sebesar 6.15 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1.67. Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Anggota Pada anggota Koperasi Simpan Pinjam TAKERA (Tabungan Keluarga Sejahtera) Jakarta Pusat. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 0.3004, hal ini berarti variasi variabel Y (Partisipasi Anggota) dipengaruhi oleh variabel X (Kualitas Pelayanan) sebesar 0.3004.

Hasil penelitian ini telah menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Anggota. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin tinggi partisipasi anggota.

## **ABSTRACT**

*Handar Apriyatna. Effect of Service Quality on Member Participation in Member Credit Unions TAKERA (Saving Family Welfare) Central Jakarta: Economic Education Program. Concentration of Economic and Cooperative Education. Department of Economics and Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2013.*

*This study aims to gain knowledge based on data and facts are eloquent, true, and trustworthy. The research was carried out for 4 months from March 2013 through June 2013. The method used is descriptive method with simple regression approach. The population in this study are members of cooperatives TAKERA. Data is the participation of a member variable Y, X is a variable data service quality, which is the primary data obtained from questionnaires shaped instrument.*

*The data analysis begins with the search for a simple regression equation and obtained the regression equation  $Y = 24.75 + 0.665X$ . While testing the normality test requirements analysis error estimates of regression Y on X with Liliefors test obtained  $L_{hitung} = 0.074$  whereas  $L_{tabel}$  for  $n = 90$  at the 0.05 significance level is 0.109. Because  $L_{hitung} < L_{tabel}$  variables X and Y are normally distributed, this means that the samples come from normally distributed population.*

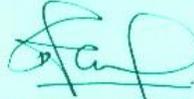
*Significance testing and regression kelinearan using Analysis of Variance table (ANOVA) F value obtained regression equation  $(37.78) > F (3.96)$  which means that the regression equation is significant that states very significant regression and regression linearity test that produces  $F_{count} (1:36) < F_{table} (1.69)$  which indicates that the regression model used is linear.*

*Hypothesis testing is done with the relationship with the correlation coefficient generate  $r_{xy}$  Product Moment formula for 0584. Then test with a significance of 6.15 and the  $t_{table}$  1.67. Because  $t > t_{table}$ , it was concluded that there is a significant relationship between Quality of Service with Member Participation In TAKERA member Credit Unions (Saving Family Welfare) Central Jakarta. KD determination coefficient test result of 0.3004, this means that the variation of the variable Y (Member Participation) is affected by the variable X (Quality of Service) of 0.3004.*

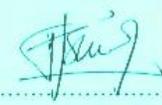
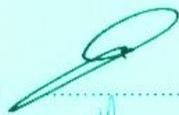
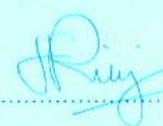
*The results of this study have demonstrated the existence of a positive and significant effect between Quality of Service with Member Participation. This shows that the better the quality of services provided, the higher the participation of members.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus**  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua		1- Agustus - 2013
2. <u>Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, ME</u> NIP. 19710612 200112 1 001	Sekretaris		25- Juli - 2013
3. <u>Sri Indah Nikensari, SE, M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Penguji Ahli		1- Agustus - 2013
4. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 19530320 198203 2 001	Pembimbing I		26- Juli 2013
5. <u>Dieky Frango, S.E, MSE</u> NIP. 19800924 200812 1 002	Pembimbing II		24- Juli 2013

Tanggal Lulus: 22 Juli 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA.
- 2) Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Handar Aprivatna

8125087888

## MOTTO PERSEMBAHAN

### MOTTO

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40).

Doa memang tidak akan mampu mengulang waktu, tapi dengan doa kita mampu membuat KESEMPATAN datang kembali. INGAT !!! Jika ingin menyerah, bukan sekarang saatnya, karena hari ini adalah hari untuk semakin semangat mencapai semua cita-cita kita.

**Sebuah langkah usai sudah  
Satu cita telah aku gapai  
Namun...  
Itu bukan akhir dari perjalanan  
Melainkan awal dari satu perjuangan**

### PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, aku persembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang aku sayangi: yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, saat kulemah tak berdaya (Bapak dan Ibu tercinta) yang selalu memanjatkan doa kepada putra bungsu tercinta dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semuanya. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan kritik dan saran kepadaku demi kemajuan, teman-teman seperjuangan EKOP NR-08 DAHSYAT yang telah memberikan semangat kepada-ku, sahabat-ku Febri dan Rangga yang selalu menemani-ku dalam penulisan skripsi ini, sahabat kecil-ku Sri Khanella Nurhayanti yang selalu mengingatkan-ku tentang skripsi ini, Dan semua yang tidak bisa aku sebut satu per satu, yang pernah ada atau pun hanya singgah dalam hidup-ku, yang pasti kalian bermakna dalam hidupku...!!!

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, Rabb semesta alam yang telah mencurahkan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Anggota Koperasi Simpan-Pinjam TAKERA (Tabungan Keluarga Sejahtera) Jakarta Pusat”. Skripsi ini merupakan tugas akhir dari perjalanan panjang selama menuntut ilmu di Universitas Negeri Jakarta, yang ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) pada konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Terciptanya skripsi ini tidak lepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak baik segi moril maupun materil. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menghanturkan terima kasih kepada:

- 1) Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd., selaku dosen pembimbing materi yang telah membimbing peneliti sejak awal penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai serta selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk terus berusaha menghasilkan skripsi yang berkualitas.
- 2) Dicky Iranto, SE, MSE., selaku dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing metodologi dan statistik yang telah membimbing dan memberikan saran kepada peneliti untuk perbaikan skripsi ini agar menjadi satu skripsi dengan hasil yang baik.

- 3) Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4) Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si., Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 5) Dr. Saparuddin, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 6) Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si., Selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 7) Seluruh dosen-dosen Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, yang telah memberikan pengajaran kepada peneliti.
- 8) Seluruh Karyawan Akademik Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti dalam hal surat menyurat.
- 9) Mba Dwi yang telah membantu peneliti dalam hal data penelitian yang peneliti butuhkan.
- 10) Koperasi Simpan Pinjam TAKERA (Tabungan Keluarga Sejahtera) yang telah mengizinkan peneliti untuk mengadakan penelitian di tempat tersebut.
- 11) Keluarga Besar Djafar Sidik khususnya Bapak dan Ibu-Ku tercinta yang selalu mencurahkan segala kasih sayangnya, doa, dan semangat serta pengorbanannya hingga saat ini.
- 12) Sahabat-sahabat Ekop NR'08 Dahsyat yang telah sama-sama berjuang baik suka maupun duka dalam penyusunan skripsi ini.
- 13) Kepada semua pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk semua pihak yang memerlukan bahan referensi, khususnya di bidang Koperasi. Namun demikian, peneliti masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini sehingga tidak menutup kemungkinan untuk melakukan penelitian lanjutan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang sama.

Jakarta, Juli 2013

Handar Apriyatna