

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
RESEARCH TITLE.....	<i>ii</i>
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Partisipasi Anggota	10
2. Kualitas Pelayanan	25
3. Penelitian Relevan	45
B. Kerangka Berpikir	46
C. Perumusan Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	49
B. Waktu dan Tempat Penelitian	49
C. Metode Penelitian	50
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	50
E. Instrumen Penelitian	52
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	59
G. Teknik Analisis Data	60

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Deskripsi Data	
1.	Data Partisipasi Anggota.....	66
2.	Data Kualitas Pelayanan	71
B.	Analisis Data	
1.	Persamaan Regresi	75
2.	Uji Persyaratan Analisis.....	76
3.	Pengujian Hipotesis Penelitian	
a.	Uji Keberartian Koefisien Regresi.....	76
b.	Uji Linieritas Regresi.....	77
c.	Perhitungan Koefisien Korelasi	78
4.	Uji Keberartian Koefisien Korelasi	78
5.	Perhitungan Koefisien Determinasi	79
C.	Interpretasi Penelitian	80
D.	Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	83
B.	Implikasi	83
C.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Data Pelayanan Pinjaman Bulanan Anggota	4
I.2	Daftar anggota Koperasi Simpan Pinjam TAKERA.....	5
III.1	Kisi-kisi Instrumen Partisipasi Anggota	53
III.2	Skala Penilaian Untuk Partisipasi Anggota	54
III.3	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan	57
III.4	Skala Penilaian Untuk Kualitas Pelayanan	58
III.5	Tabel Anava	63
IV.1	Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota.....	67
IV. 2	Perhitungan Indikator Dominan pada Partisipasi Anggota.....	69
IV.3	Perhitungan Sub-Indikator Dominan pada Partisipasi Anggota	70
IV.4	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	71
IV.5	Perhitungan Indikator Dominan pada Kualitas Pelayanan.....	73
IV.6	Perhitungan Sub-Indikator Dominan pada Kualitas Pelayanan	74
IV.7	Tabel ANAVA	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
II.1	Pengertian Partisipasi	18
IV.1	Grafik Histogram Partisipasi Anggota	116
IV.2	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	114
IV.3	Grafik Persamaan Garis Regresi	122

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Judul	Halaman
	1. Instrumen Penelitian Uji Coba.....	91
	2. Data Hasil Uji Coba Variabel X.....	96
	3. Hasil Perhitungan Validitas Variabel X.....	97
	4. Langkah Perhitungan Validitas Variabel X.....	98
	5. Perhitungan Kembali Validitas Variabel X.....	99
	6. Hasil Perhitungan Kembali Validitas Variabel X.....	100
	7. Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	101
	8. Data Hasil Uji Coba Variabel Y.....	102
	9. Hasil Perhitungan Validitas Variabel Y.....	103
	10. Langkah Perhitungan Validitas Variabel Y.....	104
	11. Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y.....	105
	12. Hasil Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y.....	106
	13. Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	107
	14. Instrumen Penelitian Final.....	108
	15. Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y.....	113
	16. Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel X.....	114
	17. Grafik Histogram Variabel X.....	115
	18. Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y.....	116
	19. Grafik Histogram Variabel Y.....	117
	20. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku.....	118

21. Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku.....	119
22. Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y	120
23. Proses Perhitungan Mencari Persamaan Regresi	121
24. Tabel Perhitungan Persamaan Regresi.....	122
25. Grafik Persamaan Regresi.....	123
26. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku.....	124
27. Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Persamaan Regresi	125
28. Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X Dengan uji Liliefors	126
29. Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	127
30. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	128
31. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	129
32. Tabel Perhitungan Jumlah Kuadrat Galat.....	130
33. Tabel ANAVA untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi ...	131
34. Mencari Koefisien Korelasi dengan Rumus <i>Product Moment</i>	132
35. Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	133
36. Koefisien Determinasi	134
37. Perhitungan Indikator Dominan Variabel X.....	135
38. Perhitungan Sub Indikator Dominan Variabel X.....	136
39. Perhitungan Indikator Dominan Variabel Y	137
40. Perhitungan Sub Indikator Dominan Variabel Y	138
41. Permohonan Izin Penelitian	139

42. Surat Keterangan Penelitian.....	140
43. Data AnggotaKoperasi Simpan Pinjam TAKERA Sampel	141
44. Riwayat Hidup	142