

**ANALISIS TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA PULOGADUNG JAKARTA**

***ANALYSIS OF DISCIPLINE EMPLOYEES AT DIREKTORAT  
JENDERAL PAJAK KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
PULOGADUNG JAKARTA***

**BALGIS**

**8143108198**



**Karya Ilmiah ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII SEKRETARI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

## **ABSTRAK**

BALGIS. 2013. 8143108198. Analisis Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Direktorat Jenderal Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta. Program Studi DIII Sekretari. Jurusan Ekonomi & Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang disiplin kerja yang terjadi pada Direktorat Jenderal Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan observasi.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa untuk memperbaiki sikap dan moral yang ada pada karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas yang telah diberikan diperlukan peraturan. Untuk itu disiplin kerja harus dimiliki setiap karyawan agar semua peraturan-peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku dapat dipatuhi guna meningkatkan produktivitas perusahaan. Tindakan pendisiplinan juga harus ditegakkan dalam instansi para karyawan mematuhi segala peraturan dan norma-norma sosial yang ada sehingga karyawan dapat melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya serta memberikan pelayanan yang maksimum kepada masyarakat, guna menghasilkan produktivitas yang tinggi sesuai dengan harapan perusahaan. Disiplin kerja karyawan dapat tercapai apabila karyawan mempunyai disiplin diri.

Kata Kunci: Disiplin Kerja

## ABSTRACT

BALGIS. 2013. 8143108198. Analysis Of Discipline Employees at Direktorat Jenderal Pajak Pratama Pulogadung Jakarta. Program studi DIII Sekretari. Jurusan Ekonomi & Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

*This paper has a purpose to know about disciplinary work at Direktorat Jenderal Pajak Pratama Pulogadung Jakarta. Research method that used is descriptive analysis with using data though library and observation.*

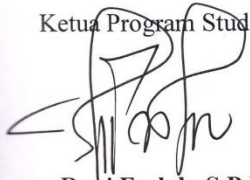
*From Writing result can concluded that to improve the attitude and morale of existing employees in carrying out the tasks that have been given the necessary regulations. For that discipline should be owned by every employee working for all rules and social norms that apply can be followed in order to increase the productivity of the company. Disciplinary action should also be enforced in the agency employees comply with all laws and social norms that exist so that the employee can perform the job as well as possible and provide maximum service to the community, in order to generate high productivity in accordance with the company's expectations. Employee discipline can be achieved if employees have self discipline.*

*Key Word: Disciplinary Work*

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

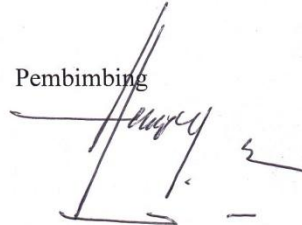
Judul : Analisis Terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Direktorat  
Jenderal Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung  
Nama Peneliti : Balgis  
Nomer Registrasi : 8143108198  
Program Studi : D3 Sekretari  
Jurusan : Ekonomi dan Administrasi

Menyetujui,  
Ketua Program Studi,



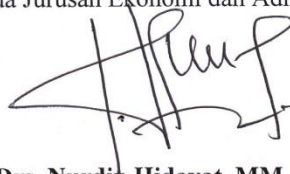
**Roni Fasliah, S.Pd, MM**  
NIP. 197510152003121001

Pembimbing



**Drs. Henry Eryanto, MM**  
NIP.195801101983031002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi



**Drs. Nurdin Hidayat, MM, M,Si**  
NIP. 19661030 200012 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



**Dra. H. Nurahma Hajat, M.Si**

**NIP: 19531002 198503 2001**

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

17 Juni 2013

**Roni Fasliah, S.Pd, MM**

**NIP. 19751015 200312 1001**

Penguji Ahli

17/06/2013

**Widya Parimita, SE, MPA**

**NIP. 19700605200112 2001**

Dosen Pembimbing

17 Juni 2013

**Drs. Henry Erwanto, MM**

**NIP. 19580110 198303 1002**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul Analisis Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Direktorat Jenderal Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta.

Selama penyusunan karya ilmiah ini Penulis cukup banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat doa, usaha dan bantuan dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan dan pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya ilmiah ini, akhirnya Penulis mampu menghasilkan karya ilmiah yang diharapkan.

Selain itu Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dorongan dan semangat dalam penulisan karya ilmiah antara lain:

1. Drs. Henry Eryanto, MM, selaku Pembimbing karya ilmiah.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM, selaku Ketua Program Studi D3 Sekretari.
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Kedua Orang Tua yang telah memberikan perhatian dan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan. Semoga Laporan Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Mei 2013

**Penulis**