

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1. Tujuan Penulisan	3
2. Manfaat Penulisan	3
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	5
B. Kerangka Berpikir	26
C. Metodologi Penulisan	28
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	32
B. Analisis Kasus.....	33

BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan	41
B. Saran-saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.7 Contoh Kartu Penerima Telepon	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin PKL	45
Lampiran 2 Surat Penerimaan PKL	46
Lampiran 3 Logo PT Astra International Tbk	47
Lampiran 4 Struktur Organisasi ESR <i>Division</i>	48
Lampiran 5 Formulir Pengajuan Proposal Karya Ilmiah	49
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Karya Ilmiah	50
Lampiran 7 Form Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah	51