

**ANALISIS KOMUNIKASI YANG EFEKTIF PADA PT BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK**

***ANALYSIS OF EFFECTIVE COMMUNICATION AT PT BANK
TABUNGAN NEGARA (LIMITED), TBK***

**NUR SEPTI FEBRIANANDA
8143108203**



**Karya ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

ABSTRAK

NUR SEPTI FEBRIANANDA. 2010. 8143108203. Analisis Komunikasi yang Efektif Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Program Studi DIII Sekretari. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi yang efektif serta apa saja masalah-masalah yang dihadapi dalam berkomunikasi secara efektif. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka.

Berdasarkan pengamatan penulis terlihat bahwa komunikasi yang efektif pada *Operation and Bussines Support Division* PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk belum optimal, ini terlihat dari masalah sebagai berikut: perintah kerja yang kurang dipahami, Pesan yang diberikan berlebihan.

Oleh karena itu disarankan, divisi OBSD memiliki jadwal diskusi rutin antara atasan dalam hal ini Kepala Departemen dan Karyawan. Agar atasan memahami apa saja kendala yang terjadi di lapangan. Selain itu, Berikan pokok-pokok informasi yang paling penting daripada memberikan semua informasi pada pembaca dan gunakan kalimat konkret, detail yang spesifik, serta informasi yang jelas, meyakinkan, akurat dan etis.

Kata Kunci: Komunikasi, efektif.

ABSTRACT

NUR SEPTI FEBRIANANDA. 2010. 8143108203. *Analysis of Effective Communication at PT Bank BTN (Limited), Tbk. Studies Diploma Program Secretary. Department of Economics and Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta.*

This study aims to determine the effective communication and what are the problems faced in communicating effectively. In this thesis the writer uses descriptive analysis method of collecting data through observation and literature.

Based on the author's observation shows that effective communication on the Business Operation and Support Division PT Bank BTN (Limited), Tbk is not optimal, it can be seen from the following problems are poorly understood work orders, messages are rendered redundant.

Therefore, it is suggested, has OBSD division schedule regular discussions between the supervisor in this department heads and employees. In order for employers to understand what are the constraints that occur in the field. Additionally, give the main points of the most important information rather than providing all the information on the reader and use the phrase concrete, specific details, and the information is clear, convincing, accurate and ethical.

Keywords: Communication, effective.

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN
KARYA ILMIAH**

Judul : Analisis Komunikasi yang Efektif pada PT. Bank
Tabungaan Negara (persero) Tbk
Nama Peneliti : Nur Septi febiananda
Nomor Registrasi : 8143108203
Program Studi : DIII Sekretari
Jurusan : Ekonomi dan Administrasi
Setuju untuk Ujian : Seminar Karya Ilmiah

Menyetujui,
Ketua Program Studi,



Roni Faslah, S.Pd, MM

NIP. 19751015 200312 1 001

Pembimbing,

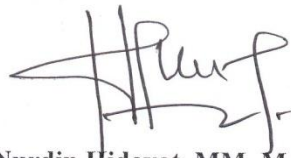


Widya Parimita, MPA

NIP. 19700605 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi

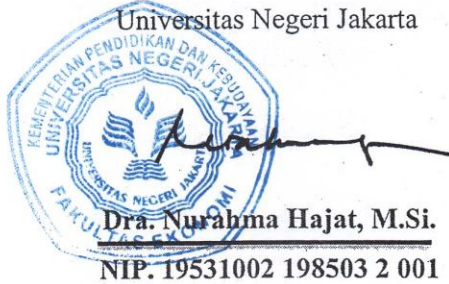


Nurdin Hidayat, MM, M.Si

NIP. 19661030 200012 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 19531002 198503 2 001

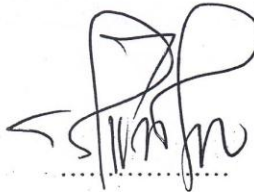
Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

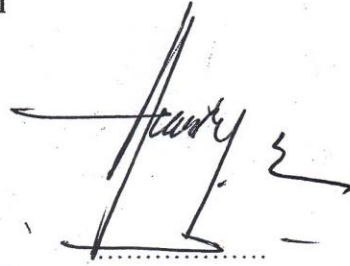
Roni Fasliah, S.Pd, MM
NIP. 19751015 200312 1 001



17/06/2013

Penguji Ahli

Drs. Henry Eryanto, MM
NIP. 19580110 198303 1 002



17/06/2013

Dosen Pembimbing

Widya Parimita, MPA
NIP. 19700605 200112 2 001



17/06/2013

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT karena atas bimbingan dan rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul: Analisis Komunikasi yang Efektif Pada PT Bank Tabungan Negara (persero), Tbk.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Sekretaris, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA., selaku dosen pembimbing dalam penulisan karya ilmiah.
2. Roni Fasliah, S.Pd, MM., selaku Ketua Program Studi Diploma III Sekretari, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Nurdin Hidayat, MM, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Nurahma Hajat, M,Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bambang Heri Priyanto dan Ati Irawati selaku Orang Tua penulis serta keluarga besar yang selalu memberikan dorongan baik berupa materi maupun doa.
6. Yenny Satriani Pertiwi, S.Pd., selaku Kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan semangat.
7. Segenap pimpinan dan staff PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini memiliki kekurangan dan masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat dari pembaca. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan karya ilmiah ini penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, Juni 2013

Penulis