

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Manfaat Penulisan	4
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	6
B. Kerangka Berpikir	23
C. Metodologi Penulisan	25
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	28
B. Analisis Kasus	30
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	38
B. Saran-saran	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Komunikasi	9
Gambar 2.2 Manfaat Komunikasi yang Efektif	13
Gambar 2.3 Bagaimana Berbagi Pengalaman Memengaruhi Pemahaman	15

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi OBSD	43
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin PKL	44
Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin PKL	45
Lampiran 4 Surat Keterangan PKL	46
Lampiran 5 Lembar Penilaian	47