

DAFTAR PUSTAKA

- Balson, Jurnal Kependidikan Vol, 29, 2002
- Bobbins, James G. dan Barbara S. Jones. *Komunikasi yang Efektif*, Jakarta: CV Pedoman Ilmu Jaya, 2006
- Bovee, Courtland L, dan John V. Thill, *Business Communication Today*. New Jersey: Prentice-Hall, 2000
- Cook, Curtis W. dan Phillip L. Hunsaker. *Management and Organizational Behavior* New York: McGraw-Hill, 2001
- Dewi, Sutrisna. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi, 2007
- Dian Wijayanto. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: PT Gramedia, 2012
- Fakultas Ekonomi. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: UNJ, 2012
- Griffin, Ricky W, *Manajemen*, Jakarta: Erlangga, 2004
- Ida Windi Wahyuni dan Djamaludin Ancok, *Jurnal Sosiosains*, Vol. 17 No.2, April 2004
- Kuncoro, Mudrajad, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Jakarta: Erlangga, 2003
- Moh. Nazir. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003
- Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007
- Paryanto, Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 3 No.1, Januari-April 2005
- Purwanto, Djoko. *Komunikasi Bisnis*, edisi ketiga, Jakarta: Erlangga, 2006
- Schermerhorn, et. al. *Organizational Behavior* New York, Von Hoffmann, 2005
- Sembiring, Suranta, Jurnal Komunikasi Formal dan Pengambilan Keputusan.

Tubbs, Stewart L. dan Silvia Moss, *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005

Wiryanto. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT Grasindo, 2004