

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1. Tujuan Penulisan.....	3
2. Manfaat Penulisan.....	3
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	4
B. Kerangka Berpikir	27
C. Metodologi Penulisan.....	29
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	32
B. Analisis Kasus	35
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran-saran	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan PKL	45
Lampiran 2	Surat Persetujuan PKL	46
Lampiran 3	Surat Keterangan Pelaksanaan PKL	47
Lampiran 4	Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	48
Lampiran 5	Struktur Organisasi	49
Lampiran 6	Formulir Pengajuan Proposal Karya Ilmiah	50
Lampiran 7	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Karya Ilmiah	51
Lampiran 8	Format Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1	Posisi Tempat Duduk Saat Rapat..... 14
Gambar II.2	Contoh Format <i>Telephone Message</i> 20
Gambar II.3	Tempat Penyimpanan Arsip..... 24
Gambar III.1	<i>Blocknote</i> 38