

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi dan industrialisasi yang semakin pesat, persaingan dunia pekerjaan di kota besar seperti Jakarta semakin ketat. Perusahaan membutuhkan orang-orang yang berkualitas dan kompeten dalam bidangnya. Kemajuan teknologi yang semakin berkembang adalah salah satu faktor utama tuntutan karyawan untuk bisa dapat bersaing di dunia kerja.

Adanya persaingan antara perusahaan dan perkembangan teknologi yang begitu pesat di zaman sekarang, ini membuat perusahaan membutuhkan sekali karyawan yang professional dalam bidangnya. Memiliki wawasan yang luas dan disiplin kerja adalah syarat yang harus dimiliki setiap orang apabila ingin mendapatkan pekerjaan.

Disiplin dapat diterapkan dalam berbagai aktifitas, baik dilingkungan rumah, lingkungan masyarakat di jalan raya maupun dilingkungan kantor. Khususnya di dalam lingkungan pekerjaan sebagai wadah berkumpulnya beberapa orang yang melakukan kerjasama dan memberikan pelayanan untuk masyarakat dalam mencapai satu tujuan yang mempunyai peraturan-peraturan yang harus dipatuhi sebagai pedoman jalannya aktivitas kerja. Sikap dan perilaku seorang karyawan yang berniat untuk mentaati segala peraturan organisasi yang didasarkan atas kesadaran diri untuk menyesuaikan dengan peraturan organisasi disebut juga disiplin.

Salah satu upaya dalam rangka mendayagunakan karyawan adalah dengan menciptakan disiplin kerja di perusahaan. Mewujudkan disiplin dalam hubungan kerja merupakan masalah yang sulit, karena masing-masing individu memiliki karakteristik yang berbeda. Hal ini sebagai akibat dari faktor-faktor seperti latar belakang pendidikan, pengalaman, lingkungan keluarga dan masyarakat yang beraneka ragam. Faktor ini mempunyai kaitan erat dengan pencapaian sasaran yang ditentukan.

Dengan adanya disiplin kerja, karyawan berupaya sadar dan bertanggung jawab untuk mengatur, mengontrol tingkah laku agar membuahkan hasil yang positif. Keinginan dan kesungguhan karyawan mengerjakan pekerjaan dengan baik bisa berdisiplin untuk mencapai hasil yang maksimal. Faktor lain yang juga mempengaruhi kedisiplinan kerja yaitu Kepuasan kerja kepuasan dalam bekerja merupakan dambaan setiap karyawan.

Dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan dituntut untuk disiplin bekerja. Disiplin kerja karyawan merupakan satu kegiatan yang banyak manfaatnya, sehingga karyawan dapat mengikuti peraturan – peraturan yang ada pada perusahaan tersebut. Datang di kantor dengan teratur dan tepat waktu, berpakaian serba baik di tempat kerja, merupakan hal – hal kecil yang ada dalam disiplin kerja karyawan.

Jadi keadaan tersebut harus segera di tanggulangi oleh AJB BUMIPUTERA 1912 karena dapat menimbulkan ketidak disiplin karyawan, dimana akan mempengaruhi perilaku dan hasil kerja perusahaan secara keseluruhan dan AJB BUMIPUTERA 1912 juga dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawannya agar dapat melakukan pekerjaannya seefektif mungkin. Berdasarkan fenomena diatas maka penulis tertarik untuk membahas dan menuangkannya dalam tulisan yang berjudul

**“Kedisiplinan Kerja Karyawan AJB BUMIPUTERA 1912”.**

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan di atas, maka perumusan masalah dari permasalahan ini sebagai berikut :

Bagaimanakah Kedisiplinan kerja Karyawan pada Kantor Cabang AJB BUMIPUTERA 1912?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

- a. Untuk mengetahui Kedisiplinan Kerja Karyawan AJB Bumiputera 1912.
- b. Untuk mengetahui dampak-dampak dari Kedisiplinan Kerja Karyawan AJB Bumiputera 1912 terhadap perusahaan.

## 2. Manfaat Penulisan

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, yaitu :

### 1. Bagi Penulis

Manfaat penulisan Karya Ilmiah ini bagi penulis adalah untuk meningkatkan kemampuan analitis penulis dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah berdasarkan teori-teori yang ada.

### 2. Bagi Perusahaan

Manfaat penulisan Karya Ilmiah bagi perusahaan adalah agar perusahaan meninjau kembali, bagaimana kedisiplinan kerja karyawan yang berperan penting bagi suatu perusahaan.

### 3. Bagi Universitas

Memperoleh masukan guna untuk memperbaiki dunia pendidikan serta menambah referensi pada Kedisiplinan Kerja Karyawan.

### 4. Bagi Masyarakat Luas

Manfaat penulisan Karya Ilmiah bagi masyarakat luas adalah agar dapat menambah pengetahuan tentang peran kedisiplinan kerja bagi pembaca.