

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Judul

Karya Ilmiah ini berjudul “Kinerja Sumber Daya Manusia di PT PLN DISJAYA (PERSERO)”. Membahas tentang cara bagaimana sebuah organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai. Serta membahas tanggung jawab pegawai atas tugas yang diberikan.

2. Tempat Observasi

Observasi ini dilakukan di PT PLN DISJAYA (PERSERO) yang berlokasi di Jln. M.I. Ridwan Rais No.1 Jakarta Pusat 10110.

3. Permasalahan Secara Umum

Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang menghambat produktivitas perusahaan,. Ketidaksiplinan pegawai pun menjadi salah satu akibat dari kurangnya SDM pada PT PLN DISJAYA (PERSERO) *call center 123*. Kurangnya pengetahuan SDM pun menjadi permasalahan lainnya yang menjadi tugas PT PLN DISJAYA (PERSERO).

4. Cara Mengatasi

Seharusnya departemen SDM pada PT PLN DISJAYA (PERSERO) menangani secara serius mengenai kekurangan SDM tersebut. Mungkin untuk saat ini PT PLN DISJAYA (PERSERO) belum dapat menerima pegawai baru, hal ini dikarenakan peraturan pemerintah yang membuka penerimaan calon PNS tahun 2013. Namun pt pln disjaya (persero) bisa mencari pegawai honorer sementara untuk mengisi kekosongan tersebut.

Untuk menangani keterampilan pegawai yang belum secara penuh mengerti cara kerja yang harus mereka hadapi, PT PLN DISJAYA (PERSERO) dapat memberi pelatihan-pelatihan khusus untuk pegawai tersebut. Seperti mengadakan seminar dan workshop.

B. Saran

1. Agar dapat meningkatkan kinerja pegawai secara optimal maka pimpinan harus terus dapat menjalin komunikasi yang harmonis dan tidak hanya dilakukan secara formal tetapi juga perlu membina komunikasi informal dan selalu memberikan penghargaan agar mereka merasa pekerjaan yang mereka lakukan selama ini dihargai. Jika ada pegawai yang melakukan kesalahan berulang kali, maka tugas pimpinan menegurnya dengan memberi solusi penyelesaiannya.

2. Pimpinan hendaknya memperhatikan secara langsung para karyawan dalam setiap keluhan yang timbul dari karyawan terutama dalam pelaksanaan kinerja kerja yang baik.
3. Pendidikan dan pelatihan yang selama ini diberikan hendaknya lebih ditingkatkan lagi. Untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, keahlian dan kinerja kerja serta memotivasi para karyawan agar dapat bekerja lebih giat lagi.