

**PENGARUH KEPERCAYAAN ANGGOTA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA  
KOPERASI KARYAWAN PT COCA COLA AMATIL  
CIBITUNG BEKASI**

**FEBRI ANTONO  
8125087859**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***THE INFLUENCE OF TRUST MEMBERS AND QUALITY OF SERVICE TO THE PARTICIPATION MEMBERS IN COOPERATIVE EMPLOYEES OF PT COCA COLA AMATIL CIBITUNG BEKASI***

**FEBRI ANTONO  
8125087859**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN COOPERATION ECONOMIC  
EDUCATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

## ABSTRAK

**Febri Antono. Pengaruh Kepercayaan Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Karyawan PT Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi : Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan seberapa besar pengaruh kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota. Penelitian ini telah dilaksanakan selama 4 bulan, terhitung sejak bulan Oktober 2012 sampai dengan bulan Januari 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota koperasi karyawan PT Coca Cola Amatil Cibitung. Data variabel Y adalah partisipasi anggota, data variabel X1 adalah kepercayaan anggota dan data variabel X2 adalah kualitas pelayanan yang diberikan oleh pengurus kepada anggotanya.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah mencari persamaan regresi linier berganda yang diperoleh adalah  $Y = 17.917 + 0.593X_1 + 0.340X_2$ . Uji normalitas menggunakan grafik normal *pp-plot* dengan hasil penyebaran titik plot yang normal. Uji heteroskedastisitas menggunakan grafik *scatter plot* dan metode *Glesjer Test* dengan hasil t-hitung yang tidak signifikan atau nilai signifikansi lebih dari 0.05 ( $p > 0.05$ ). Sehingga menunjukkan variasi variabel tidak sama untuk semua pengamatan. Hasil uji multikolinieritas dapat terlihat dari nilai VIF sebesar 1.155 sehingga dapat disimpulkan non-multikolinieritas terpenuhi.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota koperasi. Dengan perhitungan koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 0.407. Ini berarti kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan memberikan kontribusi sebesar 41% terhadap partisipasi anggota koperasi.

Kata Kunci: partisipasi anggota, kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan

## ABSTRACT

***Febri Antono. The influence of trust members and quality of service to the participation members in cooperative employees in Pt Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi: Economic Education Program. Concentration of Economic and Cooperative Education. Department of Administrative and Economics. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2013.***

*This research aim to describe how much influence of trust members and quality of cooperation service to member participation. This research have been executed during 4 month, started from October 2012 until January 2013. This research used descriptive method with multiple linier regression. Population in this research is member in cooperation employees of PT Coca Cola Amatil Cibitung. Data of Variable Y is member participation, data of variable X1 is trust members and data of variable X2 is quality of cooperation service to member participation.*

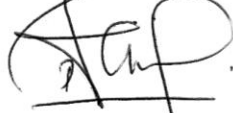
*Test requirements analysis used multiple linear regression with the result  $Y = 17.917 + 0.593X1 + 0.340X2$ . Test of normality use the normal graph of pp-plot with the result data is normal. Heteroscedasticity test using a scatter plot graph and Glesjer Test method with t-test results that are not significant or significant value of more than 0.05 ( $p > 0:05$ ). Multikolinieritas test results can be seen from the VIF value of 1,155 so it can be concluded non-multicollinearity.*

*The results of this study concluded that there is a positive influence between trust members and the quality of service to cooperative member participation. Result of calculation the coefficient of determination or the determinant obtained results 0.407. This means that the trust members and the quality of services contributed 41% to the participation of members of the cooperative.*

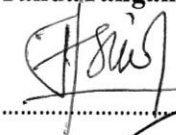
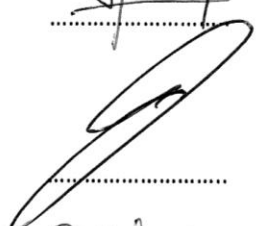


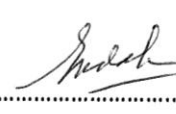
*Keyword: participation member, trust of member and quality of service.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua	 .....	12 - Juli - 2013 .....
2. <u>Karuniana Dianta, S.IP, ME</u> NIP. 1980092402008121002	Sekretaris	 .....	12 - Juli - 2013 .....
3. <u>Dr. Haryo Kuncoro, SE, M.Si</u> NIP. 197002072008121001	Penguji Ahli	 .....	11 - Juli - 2013 .....
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing 1	 .....	13 - Juli - 2013 .....
5. <u>Dra. Endah Sulisty M</u> NIP. 1950040031979032001	Pembimbing 2	 .....	12 - Juli 2013 .....

Tanggal Lulus : 9 Juli 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Juli 2013  
Yang membuat pernyataan,



Febri Antono  
8125087859

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Ku olah kata, ku baca makna,  
ku ikat dalam alinea,  
ku bingkai dalam bab, sejumlah lima,  
jadilah mahakarya,  
gelar sarjana kuterima,  
orangtua dan calon istri pun bahagia .*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membina, menyarankan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi dengan penuh kesabaran dan perhatian.
2. Dra. Endah Sulistyio M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Saparuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



7. Bapak dan Ibu Dosen Konsetrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi yang telah membekali penulisan skripsi ini.
8. Bpk Bowo Sunarno selaku Sekretaris Pengurus Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi yang memberikan izin penelitian dalam penyusunan skripsi ini. Serta Bpk Iwan selaku Manajer Operasional yang telah membantu penulis menyediakan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh anggota Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Ibu dan Ayah serta adik-adikku tercinta yang telah memberikan motivasi dan doa dalam penyusunan skripsi ini serta Tita Jusi Ratna Sari dan teman-teman Ekop NR 2008 lainnya, yang memberikan bantuan informasi akademik sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Juli 2013

Febri Antono