

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL PENELITIAN</b> .....	i
<b>TITTLE</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II     PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN               PENGAJUAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Partisipasi Anggota Koperasi .....	9
2. Kepercayaan Anggota Koperasi .....	19
3. Kualitas Pelayanan .....	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Berpikir .....	33

	D. Perumusan Hipotesis .....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Tujuan Penelitian .....	37
	B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
	C. Metode Penelitian .....	38
	D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38
	E. Instrumen Penelitian .....	40
	F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	50
	G. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Deskripsi Data	
	1. Variabel Y (Partisipasi Anggota) .....	55
	2. Variabel X1 (Kepercayaan Anggota) .....	57
	3. Variabel X2 (Kualitas Pelayanan) .....	60
	B. Analisis Data	
	1. Persamaan Regresi .....	63
	2. Koefisien Determinasi .....	64
	3. Uji Hipotesis .....	64
	4. Uji <i>Best Linier Unbiased Estimator</i> (BLUE) .....	67
	C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	71
	D. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	75
	B. Implikasi .....	76
	C. Saran .....	76

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Instrumen Uji Coba .....	82
2	Data Uji Coba untuk Validitas Variabel Y (Partisipasi Anggota) .....	90
3	Data Uji Coba untuk Validitas Variabel X1 (Kepercayaan Anggota) .....	95
4	Data Uji Coba untuk Validitas Variabel X2 (Kualitas Pelayanan) .....	100
5	Instrumen Penelitian .....	105
6	Data Anggota Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Indonesia .	111
7	Teknik Pengambilan Sampel .....	124
8	Data Mentah Variabel X1, X2 dan Y .....	128
9	Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Y (Partisipasi Anggota) .....	129
10	Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel X1 (Kepercayaan Anggota) .....	131
11	Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel X2 (Kualitas Pelayanan) .....	133
12	<i>Output</i> Perhitungan Persamaan Regresi .....	135
13	<i>Output</i> Perhitungan Uji <i>BLUE</i> .....	137
14	Jurnal “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota KUD Makmur Jaya Kecamatan Jekulo Kudus” oleh Dhanie Istiani Aromatika .....	138

15	Jurnal “Pengaruh Minat Berkoperasi, Kepercayaan dan Loyalitas Pelanggan terhadap Partisipasi Anggota di KUD Mekar Ungaran Kabupaten Semarang” oleh Ari Ikawati .....	140
16	Jurnal “Pelayanan dan Pemanfaatan Koperasi serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota” oleh A. Jajang W Mahri .....	141
17	Jurnal Pengaruh Harga dan Pelayanan Anggota terhadap Partisipasi Anggota di KUD Tani Wilis Kecamatan Sendang Kabupaten Tulungagung” oleh Sulastri Rini Rindrayani .....	144
18	Surat Izin Penelitian .....	153
19	Surat Keterangan Penelitian dari Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi .....	154
20	Riwayat Hidup .....	155

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
II. 1	Aspek-aspek Pelayanan .....	30
III. 1	Teknik Pengambilan Sampel .....	39
III. 2	Kisi-kisi Instrumen Partisipasi Anggota .....	41
III. 3	Skala Penilaian Untuk Partisipasi Anggota .....	41
III. 4	Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan Anggota .....	44
III. 5	Skala Penilaian Untuk Kepercayaan Anggota .....	45
III. 6	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan .....	48
III. 7	Skala Penilaian Untuk Kualitas Pelayanan .....	49
IV. 1	Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota .....	56
IV. 2	Perhitungan Indikator Dominan Partisipasi Anggota .....	57
IV. 3	Distribusi Frekuensi Kepercayaan Anggota .....	58
IV. 4	Perhitungan Indikator Dominan Kepercayaan Anggota .....	59
IV. 5	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan .....	61
IV. 6	Perhitungan Indikator Dominan Kualitas Pelayanan .....	62
IV. 7	Hasil Regresi Partisipasi Anggota Koperasi Karyawan PT COCA COLA AMATIL CIBITUNG BEKASI .....	63
IV. 8	Uji Heteroskedastisitas .....	70
IV. 9	Uji Multikolinieritas .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
II. 1	Pengertian Partisipasi .....	13
II. 2	Model Kesesuaian Partisipasi .....	18
II. 3	Dimensi Kepercayaan .....	22
II. 4	Dimensi Kepercayaan .....	23
IV. 1	Grafik Histogram Partisipasi Anggota .....	56
IV. 2	Grafik Histogram Kepercayaan Anggota .....	59
IV. 3	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan .....	61
IV. 4	Grafik Histogram .....	67
IV. 5	Grafik <i>Normal P-P Plot</i> .....	68
IV. 6	Grafik <i>Scatterplot</i> .....	69