

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tentang pengaruh kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepercayaan anggota dengan partisipasi anggota pada Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi. Sehingga jika kepercayaan anggota meningkat, maka akan berdampak besar terhadap partisipasi anggota koperasi.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan koperasi dengan partisipasi anggota pada Koperasi Karyawan PT. Coca Cola Amatil Cibitung Bekasi. Hal ini menunjukkan kualitas pelayanan koperasi memiliki dampak besar terhadap partisipasi anggota koperasi.
3. Terdapat pengaruh signifikan antara kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota. Sehingga kepercayaan anggota dan kualitas pelayanan koperasi berdampak positif terhadap partisipasi anggota koperasi.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka beberapa implikasi yang diperoleh dari hasil penelitian tersebut diantaranya:

1. Hasil dari penelitian ini, bahwa kepercayaan anggota mempunyai pengaruh terhadap partisipasi anggota. Oleh karena itu, pengurus koperasi harus meningkatkan kepercayaan anggotanya dengan memiliki sikap integritas dan memiliki kompetensi yang mendukung agar anggota ingin berpartisipasi.
2. Kualitas pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota harus ditingkatkan, agar anggota tetap ingin memberikan kontribusinya berupa modal. Oleh sebab itu, pengurus harus dapat diandalkan, kesigapan dalam melayani, adanya kepastian, adanya sifat empati pengurus dan fasilitas yang mendukung pelayanan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang telah dikemukakan, maka terdapat beberapa saran yang peneliti ajukan, diantaranya:

1. Pengurus koperasi harus meningkatkan kepercayaan anggota dan pelayanan yang diberikan kepada anggota, agar anggota terus meningkatkan partisipasinya, baik partisipasi kontributif maupun partisipasi insentif.
2. Pengurus harus meyakinkan para anggota untuk terus meningkatkan rutinitas pembayaran simpanan wajib, dengan hal ini maka koperasi tidak akan kesulitan dalam memupuk modal usaha.

3. Pengurus harus meningkatkan integritas dan kompetensi pengurus ataupun staf karyawan pada unit simpan pinjam dan unit toko, dengan peningkatan integritas dan kompetensi pengurus maka anggota koperasi semakin percaya terhadap periode kepengurusan yang sedang berjalan dan pada akhirnya anggota akan meningkatkan partisipasi kontributifnya.

4. Pelayanan yang disediakan unit simpan pinjam dan unit toko harus terus ditingkatkan kualitasnya, seperti sikap kepastian pengurus (*assurance*), keandalan pelayanan (*reability*) dan ketersediaan sarana penunjang (*tangible*). Dengan demikian, anggota akan mendapatkan pelayanan lebih baik dibandingkan pesaing koperasi, sehingga anggota akan terus meningkatkan partisipasi insentifnya yaitu pemanfaatan pelayanan yang tersedia.