

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT  
MENABUNG ANGGOTA DALAM SIMPANAN BERJANGKA (SIJAGO)  
DI KOPERASI PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI**

**WAHYUNIDAR**

**8105091561**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TO THE INTEREST OF  
SAVING TIME DEPOSITS (SIJAGO) MEMBERS IN COOPERATIVE  
EMPLOYEES IN GENERAL SECRETARIAT HOUSE OF  
REPRESENTATIVES***

**WAHYUNIDAR**

**8105091561**



*This Thesis Compiled As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor  
of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF ECONOMIC COOPERATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

## ABSTRAK

**WAHYUNIDAR.** *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Anggota Dalam Simpanan Berjangka SIJAGO di Koperasi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI.* Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap minat menabung anggota dalam simpanan berjangka SIJAGO di Koperasi Pegawai Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung dari bulan April hingga Juli 2013.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode sensus dengan pendekatan korelasional. Populasi dan sample dalam penelitian ini adalah anggota koperasi yang merupakan pegawai di Sekretariat Jenderal DPR RI sebanyak 51 orang. Data yang digunakan adalah data primer dengan instrumen kuesioner untuk variabel X ( Kualitas Pelayanan ) dan variabel Y ( Minat Menabung). Sebelum digunakan instrumen tersebut di uji cobakan pada 30 anggota Koperasi Pegawai Kementerian Agama Kota Administrasi Jakarta Pusat. Dari hasil uji coba diperoleh nilai  $r_{ij}$  variabel X (Kualitas Pelayanan) sebesar 0,942. Dengan demikian, instrumen penelitian ini sangat reliabel untuk digunakan. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 19,12 + 0,742X$ . Hasil uji normalitas *lilliefors* menghasilkan  $L_{hitung} = 0,097$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 51$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,124. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} ( 101,56 ) > F_{tabel} ( 4,03 )$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} ( 1,83 ) < F_{tabel} ( 1,95 )$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan  $r_{hitung} = 0,821$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji -t, menghasilkan  $t_{hitung} ( 10,08 ) > t_{tabel} ( 1,68 )$ . Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kualitas pelayanan terhadap minat menabung. Dengan uji koefisien determinasi diperoleh hasil 67,45% variabel minat menabung ( Y ) ditentukan oleh kualitas pelayanan ( X ).

## **ABSTRACT**

**WAHYUNIDAR.** *The influence of service quality to the interest of saving time deposits SIJAGO in members of cooperative employee secretariat general DPR RI. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2013.*

*This study aims to determine whether there is influence between the quality of service to members in the interest of saving time deposits SIJAGO in the General Secretariat Employees Cooperative House of Representatives of the Republic of Indonesia, Central Jakarta. The research was conducted during the four months from April to July 2013.*

*The method used is the census method with correlational approach. Population and sample in this study are members of the cooperative who are employees in the Secretariat General of the House of Representatives by 51 people. The data used are primary data with a questionnaire instrument for a variable X (Quality of Service) and a variable Y (Interest Savings). Prior to use the instrument tested on 30 members of the Religious Affairs Ministry Employees Cooperative Central Jakarta Administration City. From the test results obtained by the value of the variable X Rii (Quality of Service) of 0.942. Thus, this study is very reliable instrument to use. Test requirements analysis done is to find the regression equation obtained is  $\hat{Y} = 19.12 + 0.742 X$ . Lilliefors normality test results produced while  $L_{table} = 0.097$  for  $n = 51$  at significance level of 0.05 is 0.124. Because  $L_{hitung} < L_{table}$  the variables X and Y are normally distributed. Testing the hypothesis by testing the significance of regression produces  $F_{count} (101.56) > F (4.03)$  which means that the regression equation significantly. Linearity regression test produces  $F_{count} (1.83) < F_{table} (1.95)$  therefore concluded that the linear regression equation. Product moment correlation coefficient test result  $r_{hitung} = 0.821$ . Further test the significance of the correlation coefficient using t-test, yielding  $t (10.08) > t_{table} (1,68)$ . Results of these studies concluded that there is a positive effect between quality of service to the interests of saving. With a coefficient of determination obtained test results save 67.45% variable interest (Y) is determined by the quality of service (X).*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua	 .....	30/7/13 .....
2. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 19530320 198203 2 001	Sekretaris	 .....	30/7/13 .....
3. <u>Dra. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 19580722 198603 2 001	Penguji Ahli	 .....	30/7/13 .....
4. <u>Ari Saptono, SE., M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 1 001	Pembimbing I	 .....	.....
5. <u>Dicky Iranto, SE., M.Si</u> NIP. 19710612200112 1 001	Pembimbing II	 .....	30/7/13 .....

Tanggal Lulus : 26 Juli 2013


## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2013

Yang membuat pernyataan,

  
METERAI  
TEMPEL  
PILIH KEMENDAGRIAN  
TGL  
D4B5CABF484166552  
NAMA KIRI RIWAYAT  
6000 DJP  
Wahyunidar  
No.Reg. 8105091561

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan serta memberikan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan hingga skripsi ini terselesaikan.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat dan motivasi, serta bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dosen Pembimbing I, Bapak Ari Saptono, SE, M.Pd., yang telah memberikan waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Dosen Pembimbing II, Bapak Dicky Iranto, SE, M.Si., yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing serta memberikan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah SE, M.Si selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Ibu Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku dosen metodologi penelitian, terima kasih atas saran-sarannya.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan di UNJ.
7. Bapak Cucu Wahyu Zakaria, SE, selaku manager koperasi yang telah membimbing dan memberikan informasi selama penelitian di Koperasi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI
8. Bapak H. Abdilah yang sudah berkenan menerima serta memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di koperasi tersebut.
9. Ibunda tercinta, Bapak, dan Kakak serta keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan bantuan materil dan moril sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat dalam suka duka (tia, dian, zahra), teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Koperasi serta pihak-pihak yang telah memberikan semangat, dukungan, doa maupun masukan dan inspirasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap semoga skripsi ini memberikan sumbangan positif bagi yang membacanya. Oleh karena itu, saran dan kritikan sangat diharapkan sebagai masukan untuk melakukan penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2013

WAHYUNIDAR