

DAFTAR ISI

JUDUL

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	12
D. Perumusan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian	13

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	14
1. Minat Menabung (Y)	14
2. Kualitas Pelayanan (X)	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Teoretik	35
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Metode Penelitian	38
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	38

E. Instrumen Penelitian/Operasionalisasi Variabel-----	39
1. Minat Menabung (Y) -----	39
a. Definisi Konseptual -----	39
b. Definisi Operasional -----	39
c. Kisi-kisi Instrumen Minat menabung-----	40
d. Validasi Instrumen dan Reliabilitas Instrumen Penelitian ----	41
2. Kualitas Pelayanan (X) -----	43
a. Definisi Konseptual -----	43
b. Definisi Operasional -----	43
c. Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan -----	43
d. Validasi Instrumen dan Reliabilitas Instrumen Penelitian ----	45
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel -----	47
G. Teknik Analisi Data -----	47
1. Mencari Persamaan Regresi -----	47
2. Uji Persyaratan Analisis -----	48
a. Uji Normalitas -----	48
3. Uji Hipotesis -----	49
a. Uji Keberartian Regresi-----	49
b. Uji Linearitas -----	50
4. Perhitungan Koefisien Korelasi -----	51
5. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)-----	52
6. Perhitungan Koefisien Determinasi -----	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data -----	55
1. Data Minat Menabung -----	55
2. Data Kualitas Pelayanan -----	59
B. Teknik Analisis Data -----	65
1. Persamaan Garis Regresi -----	65
2. Uji Persyaratan Analisis -----	66
a. Uji Normalitas -----	65
3. Uji Hipotesis -----	68
a. Uji Keberartian Regresi -----	67
b. Uji Linearitas Regresi -----	68

4. Perhitungan Koefisien Korelasi -----	69
5. Perhitungan Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)-----	70
6. Perhitungan Koefisien Determinasi -----	71
C. Interpretasi Hasil Penelitian -----	71
D. Keterbatasan Penelitian -----	73

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan -----	74
B. Implikasi -----	74
C. Saran -----	75

DAFTAR PUSTAKA -----	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN -----	78
--------------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Daftar Anggota Koperasi Uji Coba -----	79
2.	Daftar Anggota Koperasi Uji Final-----	80
3.	Kuesioner Uji Coba -----	81
4.	Kuesioner Uji Final -----	88
5.	Uji Coba Instrumen Variabel Y -----	92
6.	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y -----	93
7.	Langkah-langkah perhitungan Uji Validitas Variabel Y -----	94
8.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid-----	95
9.	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel Y -----	96
10.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y -----	97
11.	Uji Coba Instrumen Variabel X -----	98
12.	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X -----	99
13.	Langkah-langkah perhitungan Uji Validitas Variabel X -----	100
14.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid -----	101
15.	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel X -----	102
16.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X -----	103
17.	Data Final Instrumen Variabel Y -----	104
18.	Data Final Instrumen Variabel X -----	105
19.	Proses Perhitungan Histogram Variabel Y -----	106
20.	Proses Perhitungan Histogram Variabel X -----	107
21.	Grafik Histogram Y-----	108
22.	Grafik Histogram X-----	109
23.	Hasil Data Mentah variabel X dan variabel Y -----	110
24.	Tabel perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku X dan Y-----	111
25.	Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku -----	112
26.	Data berpasangan Variabel X dan Variabel Y -----	113
27.	Perhitungan Uji Linearitas dan persamaan regresi linear -----	114
28.	Tabel untuk menghitung $\hat{Y} = a + bX$ -----	115
29.	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X -----	116
30.	Tabel perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku -----	117

31. Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran -----	118
32. Grafik Persamaan Regresi -----	119
33. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku -----	120
34. Perhitungan Uji Keberartian Regresi-----	121
35. Perhitungan Uji Kelineran Regresi -----	122
36. Perhitungan JK (G) -----	123
37. Tabel ANAVA -----	124
38. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment-----	125
39. Perhitungan Uji Signifikansi -----	126
40. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi-----	127
41. Rata-rata Hitung Skor Indikator variabel Y -----	128
42. Rata-rata Hitung Skor Indikator variabel X -----	129
43. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi-----	130
44. Surat Permohonan Izin menyebar kuesioner-----	131
45. Tabel nilai-nilai r Product Moment dari Pearson-----	132
46. Nilai kritis L untuk Lilliefors-----	133
47. Tabel Kurva Normal Persentase dari 0 sampai z -----	134
48. Tabel Distribusi F -----	135
49. Tabel Distribusi t-----	139

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Data Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah tentang Jenis Usaha Simpan Pinjam Koperasi -----	2
I.2	Usaha Unit Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Setjen DPR RI -----	4
I.3	Jumlah Anggota Koperasi dari tahun 2005 - 2012 -----	5
I.4	Perkembangan Anggota yang berpartisipasi dalam simpanan berjangka SIJAGO dari tahun 2009 - 2012 -----	5
I.5	Partisipasi Anggota Berdasarkan Jenis Simpanan di Koperasi 2012 ---	6
II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu -----	33
III.1	Kisi-kisi Instrumen Minat Menabung -----	40
III.2	Skala Penilaian Instrumen Minat Menabung -----	41
III.3	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan -----	44
III.4	Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan-----	45
III.5	Daftar Analisis Varians (ANAVA) Regresi Linear Sederhana -----	51
III.6	Interpretasi Koefisien Korelasi -----	52
IV.1	Distribusi Frekuensi Minat Menabung -----	57
IV.2	Rata-rata Hitung Skor Indikator Minat Menabung -----	59
IV.3	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan -----	61
IV.4	Rata-rata Hitung Skor Indikator Kualitas Pelayanan -----	63
IV.5	Rata-rata Hitung Skor Subindikator Kualitas Pelayanan -----	64
IV.6	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X -----	67
IV.7	Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung $\hat{Y} = 19,12 + 0,742X$ -----	69
IV.8	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana antara X dan Y -----	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
I.1	Partisipasi anggota dalam simpanan berjangka SIJAGO tahun 2012 ---	6
I.2	Penilaian Anggota terhadap Kinerja Karyawan Koperasi -----	8
IV.1	Grafik Histogram Minat Menabung -----	58
IV.2	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan -----	62
IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 19,12 + 0,742X$ -----	66