

DAFTAR PUSTAKA

- Abror, Abdul Rahman. **Psikologi Pendidikan edisi ketiga**. Yogyakarta: PT Tiara Wacana Yogya, 2000
- Anatan, Lina. **Service Excellence Competing Through Competitiveness**. Bandung: Alfabeta, 2008
- Arikunto, Suharsimi. **Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan**. Jakarta: Bumi Aksara, 2005
- Bari'ah, Zaenal Abidin dan Harlina Nurtjahjanti. "Hubungan Antara Kualitas Layanan Bank Dengan Minat Menabung Nasabah PT BRI Kantor Cabang Ungaran", **Jurnal Ekonomi dan Bisnis**. 2007. Vol. XII, No.1, p. 1-18
- Hasibuan SP, Malayu. **Dasar-Dasar Perbankan**. Jakarta: Bumi Aksara, 2008
- **Manajemen Perbankan Dasar dan Kunci Keberhasilan Perekonomian**. Jakarta: CV Haji Mas Agung, 1993
- H.C Witherington, **Psikologi Pendidikan terjemahan M.Buchori**. Jakarta : Rineka Cipta, 2002
- Indriastanti, Krisna. **Minat Menabung Di Bank Pemerintah Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Layanan Pegawai**. Skripsi Sarjana (Diterbitkan). Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, 2007.
- J. Supranto. **Statistik teori dan aplikasi**. Jakarta: Erlangga, 2000
- Kasmir. **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya edisi keenam**. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2002
- Kotler, Philip. **Manajemen Pemasaran, edisi millenium**. Jakarta: Prenhallinda, 2004
- Laksana, Fajar. **Manajemen Pemasaran pendekatan praktis**. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008
- Lupiyoadi, Rambat. **Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek**. Jakarta: Salemba Empat, 2001

- Muhtosim, Arief. **Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan**. Malang, Bayumedia, 2006
- M. Pabundu Tika, **Metodologi Riset Bisnis**. Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Partomo, Tiktik Sartika. **Ekonomi Koperasi**. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009
- Pertiwi, Dita dan Haroni Doli H. Ritonga. “Analisis Minat Menabung Masyarakat Pada Bank Muamalat Di Kota Kisaran”, **Jurnal Ekonomi dan Keuangan**. Desember 2012. Vol 1. p. 61-69
- Prasetyo, Bambang dan Lina M Jannah. **Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi**. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2011
- Ronny Kuntur. **Metode Penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis**. Jakarta: PPM, 2005
- Sardiman A.M, **Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar**. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 1994
- Slameto, **Belajar dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya**. Jakarta: Rineka Cipta, 2003
- Stanton, William J. **Prinsip Pemasaran edisi ketujuh jilid dua**. Jakarta: Erlangga, 2000
- Sudartik. **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Periklanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menabung Pada PT BPR Semarang Margatama Gunadana**. Skripsi Sarjana (Diterbitkan). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang, 2009.
- Sudjana. **Metode Statistika**. Bandung: Tarsito, 2001
- **Metode Statistika edisi keenam**. Bandung: Tarsito, 2005
- Sugiyono. **Statistika Untuk Penelitian**. Bandung: Alfabeta, 2011
- **Statistika untuk Penelitian**. Bandung: CV Alfabeta, 2007
- Tjiptono, Fandy. **Strategi Pemasaran edisi kedua**. Yogyakarta: Andi, 2002
- Wibowo, **Manajemen Kinerja edisi ketiga**. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2007
- Wijaya, Tony, **Manajemen Kualitas Jasa**. Jakarta: PT Indeks, 2011
- WS Winkel, **Psikologi Pengajaran edisi revisi**. Jakarta: Media Abadi, 2004