

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PADA KARYAWAN PT. HAIER SALES INDONESIA**

**YULIA JIHAN SILVANA**

**8105097396**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND MOTIVATION TOWARD  
PERFORMANCE ON EMPLOYEES PT. HAIER SALES  
INDONESIA***

**YULIA JIHAN SILVANA**

**8105097396**



*Skripsi is Written as Part of Bachelor in Education Accomplishment*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013***

## ABSTRAK

**YULIA JIHAN SILVANA. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada Karyawan PT Haier Sales Indonesia. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada Karyawan PT Haier Sales Indonesia di Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai dari April sampai dengan bulan Juni 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kausalitas. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT Haier Sales Indonesia dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan bagian *service and part center* yang berjumlah 65 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 55 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana. Data kinerja diperoleh melalui data sekunder penilaian kinerja yang diperoleh langsung dari PT Haier Sales Indonesia untuk periode Juni 2013, variabel  $X_1$  (Stres Kerja) menggunakan kuesioner dengan model skala likert dan  $X_2$  (Motivasi) menggunakan kuesioner dengan model skala likert. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 17.0. dari hasil uji F diketahui bahwa  $F_{\text{hitung}} (26,919) > F_{\text{tabel}} 3,17$ , hal ini berarti  $X_1$ (Stres Kerja) dan  $X_2$  (Motivasi) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Kinerja). Uji t menghasilkan  $t_{\text{hitung}}$  dari  $X_1$  (Stres Kerja) sebesar -4,182 dan  $-t_{\text{tabel}}$  sebesar -1,67, karena  $-4,182 < -t_{\text{tabel}} (-1,67)$  maka dinyatakan stres kerja mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan  $t_{\text{hitung}}$  dari  $X_2$  (Motivasi) sebesar 3,727 dan  $t_{\text{tabel}}$  sebesar 1,67, karena  $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara motivasi terhadap variabel kinerja. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja melalui hubungan korelasional dengan motivasi adalah sebesar 0,074 dan pengaruh motivasi terhadap kinerja melalui stres kerja adalah sebesar 0,074. Adapun  $R^2$  sebesar 0,509 yang berarti bahwa kinerja dapat dijelaskan oleh variabel stres kerja dan motivasi sebesar 50,9% dan sisanya 49,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

## ***ABSTRACT***

***YULIA JIHAN SILVANA. The Influence Job Stress and Motivation Toward Performance on Employee PT Haier Sales Indonesia. Skripsi, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty Economics, State University of Jakarta 2013.***

*This research conducted to find out if there is Influence Job Stress and Motivation of Performance on Employee PT Haier Sales Indonesia. This research was conducted for three months starting April until June 2013. The research method used is survey method with causality approach. This is the entire population of affordable employee research is part of the service and part center of 65 people. The sample used as many as 55 people using simple random techniques. Performance data achieved from sekunder data performance appraisal directed from PT Haier Sales Indonesia for periode of June 2013,  $X_1$  variabel (Job Stress) using Likert scale. Techniques of data analysis using SPSS 17.0. from the result of F-test, found that Job Stress and Motivation simultaneously influence to Performance seen from  $F_{count}$  ( $26,919$ )  $>$   $F_{tabel}$  ( $3,17$ ). T-test result in  $t_{count}$  of  $X_1$  (Job Stress) registration  $-4,182$  and  $-t_{tabel}$  of  $-1,67$ , because  $-4,182 < -t_{tabel} (-1,67)$  then declared job stress has significant direct influence on performance. While  $t_{count}$  from  $X_2$  (motivation) of  $3,727$  and  $t_{tabel}$   $1,67$ , because  $t_{count} > t_{tabel}$  then it can be inferred that there was a significant direct influence between job stress of the performance. The effect of job stress on performance through correlational relationship with motivation is  $0,074$  and the effect of motivation on performance through job stress is  $0,074$ . As for the  $R^2$  of  $0,509$  which means that the performance can be explained by the variable job stress and motivation of  $50,9\%$  and the remaing  $49,1\%$  influence by other variables which are not examined.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
------	---------	--------------	---------

- |  |               |  |              |
|--|---------------|--|--------------|
| 1. <u>Darma Rika S. S.Pd, M.SE</u><br>NIP.198303242009122002   | Ketua         |  | 25 Juli 2013 |
| 2. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u><br>NIP.197701152005011001       | Sekretaris    |  | 25 Juli 2013 |
| 3. <u>Dra. RR. Ponco Dewi K, MM</u><br>NIP. 195904031984032001 | Pengaji Ahli  |  | 25 Juli 2013 |
| 4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u><br>NIP. 197006052001122001  | Pembimbing I  |  | 22 Juli 2013 |
| 5. <u>Dewi NurmalaSari, MM</u><br>NIP. 198101142008122002      | Pembimbing II |  | 22 Juli 2013 |

Tanggal Lulus : 18 Juli 2013

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**JUST BELIEVE THAT HARD WORK  
WILL NEVER BETRAY YOU...**

**Terima kasih untuk kedua orang tua,  
keluarga dan para sahabat yang tak pernah  
lelah memberikan doa, semangat dan motivasi  
selama ini. Love you all ^^**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



NIM. 8105097396

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun dengan niat, usaha dan motivasi yang besar serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan yang diberikan, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama pelaksanaan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini.

Terima kasih peneliti ucapan kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada peneliti.
2. Dewi NurmalaSari, S.Pd., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun bagi peneliti.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak Galuh Anwar Akbar, selaku HRD PT Haier Sales Indonesia, terima kasih atas izin dan kesempatannya untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti untuk penelti.

Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan pembaca pada umumnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti