

**ANALISIS KOMUNIKASI YANG EFEKTIF PADA PT.
YAMAHA INDONESIA**

ANISSA RIZKININGTYAS

8143097534



**Karya Ilmiah Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Falkutas Ekonomi Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 SEKRETARIS
JURUSAN EKONOMI & ADMINIDTRASI
FALKUTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**ANALYSIS OF EFFECTIVE COMMUNICATION IN PT.
YAMAHA INDONESIA**

ANISSA RIZKININGTYAS

8143097534



*The final paper is written as partial fulfillment of the requirement for
diploma degree on faculty of economics state university of jakarta.*

PROGRAM OF STUDY DIII SECRETARY

DEPARTEMENT OF ECONOMICS & ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2012

ABSTRAK

ANISSA RIZKININGTYAS. 2009. 8143097534. Analisis Komunikasi Yang Efektif Pada PT. Yamaha Indonesia. Program Studi DIII Sekretari. Jurusan Ekonomi & Administrasi. Falkutas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang komunikasi dan cara komunikasi yang efektif pada PT. Yamaha Indonesia. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa seorang karyawan sebaiknya berkomunikasi dengan baik agar pekerjaannya dapat dikerjakan secara efektif dan efisien.

Kata kunci : Komunikasi, Komunikasi yang Efektif

ABSTRACT

ANISSA RIZKININGTYAS. 2009. 8143097534. Analisis Komunikasi Yang Efektif Pada PT. Yamaha Indonesia, Program Studi DIII Sekretari. Jurusan Ekonomi & Administrasi. Falkutas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

This paper has a purpose to know about communication and effective communication on PT. Yamaha Indonesia. Research method that used is descriptive analysis with searching data through observation and library.

From writing result can concluded that an employee should communicate well so that work can be done effectively and efficiently.

Key Word : Communication, effective communication.

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

Judul : Analisis Komunikasi Yang Efektif pada
PT Yamaha Indonesia
Nama Peneliti : Anissa Rizkingtyas
Nomor Registrasi : 8143097534
Program Studi : Sekretari
Jurusan : Ekonomi dan Administrasi

Setuju untuk ujian :
Menyetujui,
Ketua Program Studi,


Dra. Nuryetty Zair, MM

NIP.:197409232008012012

Pembimbing,


Maisaroh, M.Si

NIP.:197409232008012012

Menyetujui,
Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi



Ari Saptono, SE, M.Pd

NIP.:197207152001121001

Seminar Pada Tanggal:

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Dra. Hj. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 195310021985032001

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|--------------|---------|
| Ketua Penguji | | |
| <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 197409232008012012 | | |
| Penguji Ahli | | |
| <u>Drs. Bagyo Handoko S. MM</u> NIP. 194706261980031002 | | |
| Dosen Pembimbing | | |
| <u>Maisaroh, S.E. M.Si</u> NIP. 197409232008012012 | | |

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul “Analisis Komunikasi yang Efektif Pada PT. Yamaha Indonesia”.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang sekretari pada jurusan Ekonomi&Administrasi Falkutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu memberikan informasi dan saran selama membuat Karya Ilmiah antara lain :

1. Maisaroh, SE, M.Si, selaku Pembimbing.
2. Dra. Nuryetty Zain, MM, selaku Ketua Program Studi D3 Sekretari.
3. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi & Administrasi.
4. Dra. Hj. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Falkutas Ekonomi.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar Falkutas Ekonomi UNJ.
6. Kedua orang tua dan keluarga Penulis.
7. PT. Yamaha Indonesia, *Painting Department*.

Semoga penyusunan karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Mei 2012

Penulis