

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penulis mengadakan observasi pada PT. Yamaha Indonesia, Jalan Rawagelam I no. 5 Kawasan Industri Pulogadung.
2. Metode yang penulis gunakan dalam observasi ini adalah deskriptif analisis dengan bentuk pengumpulan data observasi dan studi pustaka.
3. Ketika mengadakan observasi, penulis menemukan beberapa masalah, diantaranya :
 - a. Kurangnya komunikasi interpersonal diantara karyawan.

Dalam berkomunikasi pasti pernah mengalami kesalahpahaman atau sering disebut dengan *misscommunication*. Contohnya seperti kurangnya komunikasi antara shift 1 dan shift 2 dan antara sekretaris *deparment* dengan *process control*.

Untuk mengatasi kurangnya komunikasi, mereka harus lebih berkomunikasi satu sama lain. Mereka juga perlu menyamakan persepsi tentang tujuan mereka bekerja di perusahaan. Dengan persamaan persepsi tersebut maka akan memberikan motivasi dan kerja sama diantara mereka. Kemudian harus ada komunikasi yang intensif dari kedua

pihak mengenai data. Mereka juga harus bersifat terbuka satu sama lain menggunakan media yang sudah ada.

- b. Pimpinan pilih kasih dalam berkomunikasi dan menangani karyawan.

Sebagai seorang manajer, seharusnya tidak memilih kasih terhadap karyawannya karena berhasilnya perusahaan tergantung pada kerjasama atasan dengan bawahan. Untuk mengatasi hal tersebut, manajer harus merubah sikap terhadap karyawan dengan berkomunikasi dengan seluruh karyawan tanpa memandang status atau jabatan. Manajer juga harus bersikap adil kepada karyawan dan bersikap terbuka. Hal yang paling utama adalah manajer harus mempelajari karakter karyawan dalam berkomunikasi.

B. Saran

1. Untuk perusahaan :
 - a. Sebaiknya karyawan lebih sering melakukan komunikasi interpersonal.
 - b. Sebaiknya seluruh karyawan dan atasan di perusahaan harus berkomunikasi dengan efektif untuk menunjang perkembangan perusahaan.
 - c. Meningkatkan motivasi dan kerja sama diantara karyawan.
 - d. Manajer bersikap adil terhadap seluruh karyawan.

2. Untuk Universitas :

Sebaiknya Universitas bekerja sama dengan perusahaan agar mempermudah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.