

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera. 2011. P. 179
- Denis McQuail. (<http://meiliemma.wordpress.com/2006/10/17/definisi-komunikasi-dan-tingkatan-proses-komunikasi/>). Diakses pada tanggal 5 Mei 2012 jam 8:59
- Hafied Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2010), p.20
- Indayanti Oetomo. *Communication @ Work*. Jakarta: Andi. 2007. P. 17
- Onong Uchjana Effendy. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdalarya. 2008. p. 11
- Onong Uchjana Effendy. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. 2003 p. 8
- Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Falkutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Raymod Ross. (http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_definisi_komunikasi). Diakses pada tanggal 5 Mei 2012 jam 08:59
- Rosidah dan Ambar Teguh Sulistiyani. *Menjadi Sekretaris Profesional & Kantor yang Efektif*. Yogyakarta: Gaya Media. 2005
- Zainun Mu'tadin. (<http://www.suaramedia.com/ekonomi-bisnis/strategi-bisnis/22026-ketahuilah-pemimpin-efektif-tak-hanya-pandai-bicara.html>). Diakses pada tanggal 10 Mei 2012 jam 11:56