

DAFTAR PUSTAKA

Kurniawan, Agung. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaharuan.

Abeng Tanri, Moeljono, Sumber Daya Manusia, (Jakarta 2003: 107).

Siagian, Sondang, P., 2009, Administrasi Pembangunan, Jakarta: Bumi Aksara

Poerwopoespito Oerip dan Tatang Utomo, Menggugah Mentalita Profesional dan Pengusaha, Grasindo: Gramedia, (2000 : 266).

Kunandar. (2007) professional-implementasi ,(Jakarta : 2007 : 46)

Danim, Sudarwan. 2002. Menjadi Peneliti kualitatif. Bandung : Pustaka Setia

Basri, A. F. M., & Rivai, V. (2005). Performance appraisal. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Jackson, Schuler, Pengelolaan Sumber Daya Manusia,(Jakarta: Salemba Empat, 1996:3)

Hamalik, Oemar. 2000. Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan Ketenaga Kerjaan, Pendekatan Terpadu. Jakarta: Bumi Aksara

Maister, David H. 1998 . True Professionalism, Profesionalisme Sejati, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Abdulrahim, suhrawardi, Etika & Profesionalisme, (Jakarta : 1994).

A. Sonny Keraf, Robert Haryono Imam, Manajemen, Jakarta : 1991

Tjiptoherijanto, Migrasi Urbanisasi dan pasar kerja, Jakarta: 2000,p.39

Jatman, Darmanto, Mengembangkan Budaya Kerja, Semarang: 2002.

Maskun, Sumitro, Profesi Aparatur Negara dalam Birokrasi Indonesia, Makalah disajikan pada seminar Nasional Ilmu-ilmu social 1997 Medan , 19 Maret 1991.

Benveniste, G. 1991. Birokrasi. Jakarta. Rajawali.

Raika Gustiyah, Op.Cit., p. 37

Sondang P. Siagian, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008),p.88

Hersi Restiani, Op. Cit.,p. 28