

**STUDI TENTANG HUBUNGAN ANTAR MANUSIA PADA
PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL**

***HUMAN RELATIONSHIP at PT PERTAMINA TRANS
KONTINENTAL***

Desi Purnama

8143097527



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D III SEKRETARI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

DESI PURNAMA. 2009. Hubungan Antar Manusia – PT Pertamina Trans Kontinental. Program Studi DIII Sekretari Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan antar Manusia pada PT Pertamina Trans Kontinental. Metode penelitian yang penulis gunakan yaitu metode analisis deskriptif. Dimana penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan data, menyusun dan menganalisis data serta melalui studi pustaka, observasi dan wawancara.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa Hubungan antar manusia pada PT Pertamina Trans Kontinental harus dilakukan dengan komunikasi yang baik, karena komunikasi berperan penting di dalam suatu perusahaan. Apabila tidak ada komunikasi maka tidak akan ada perusahaan yang berdiri. Karena suatu perusahaan membutuhkan pegawai yang mampu melakukan komunikasi dengan baik dengan pegawai lainnya agar tercapainya tujuan perusahaan.

Kata kunci : *Human Relation*, Komunikasi, Motivasi, Profesionalisme Kerja

ABSTRACT

DESI PURNAMA. 2009. Human Relations at PT Pertamina Trans Kontinental. Program Studi DIII Sekretari Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

This paper is intended to know about human relations at PT Pertamina Trans Kontinental. The method used in this research is descriptive analysis by collecting, collating, and analyzing the data through literature review, observation and interview.

The result of this paper shows that human relations at PT Pertamina Trans Kontinental should be done with a good communication, because the communication is an important role in organization or company. If there is no communication, then there is no company that can be survive. The company needs employees who have a good communication to reach out the company goals.

Key words : Human Relations, Communication, Motivation, Professionalism of Working

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Widya Parimita, SE, M.PA
NIP. 1970065 200112 2 001



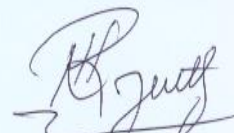
Ketua Jurusan Ekonomid dan Administrasi,

Jakarta,

Ketua Program Studi



Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 19720715 200112 1 001



Dra. Nuryetty Zain, MM
NIP. 19550222 19860 2201

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Nurahma Hajat
Dra. Hj. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama Ketua Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 1955022 1 9860 2 201	<i>Nuryetty Zain</i>	4 Juni 2012
Penguji Ahli		
<u>Maisaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 197409232 0 0801 2 012	<i>Maisaroh</i>	4 Juni 2012
Dosen Pembimbing		
<u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 1970065 200112 2 001	<i>Widya Parimita</i>	4 Juni 2012

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul : “Human Relation Pada PT Pertamina Trans Kontinental”.

Karya tulis ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Sekretaris, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing dalam penulisan Laporan Karya Ilmiah.
2. Dra. Nuryetty Zain, MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Sekretari, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Hj. Nurahma Hajat, M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Suherimanto selaku *Presiden Director* PT Pertamina Trans Kontinental.
6. Kedua Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat sangat diharapkan oleh penulis.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Mei 2012

Penulis