

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	ii
<b>ABSTRACT.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	ix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
 <b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	5
B. Kerangka Berpikir.....	20
C. Metodologi Penelitian.....	21
1. Tempat dan Waktu .....	21
2. Metode .....	22
 <b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	25
B. Analisis Kasus.....	26
 <b>BAB IV KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran-saran .....	38

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1 : Logo PT Pertamina Trans Kontinental .....	42
2 : Struktur Organisasi PT Pertamina Trans Kontinental. ....	43
3 : Surat Persetujuan Dosen Pembimbing .....	44
4 : Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Karya Ilmiah .....	45
5 : Surat Permohonan PKL .....	46
6 : Surat Penerimaan Mahasiswa PKL.....	47
7 : Lembar Nilai 1 .....	48
8 : Lembar Nilai 2 .....	49
9 : Lembar Nilai 3 .....	50