

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. LATAR BELAKANG

Kegiatan *human relations* telah terjadi sejak manusia terdiri dari lebih dari satu orang. Hal ini juga berarti bahwa *human relations* merupakan gejala sosial yang hampir setara dengan kehidupan bermasyarakat. Sasaran dari *human relations* adalah manusia dalam kehidupan bermasyarakat.

*Human relations* berkembang sangat pesat setelah perang dunia kedua sejalan dengan berkembangnya organisasi lembaga dan perusahaan-perusahaan. Setelah itu kegiatan *human relations* banyak dikembangkan dalam dunia lembaga, organisasi dan perusahaan. *Human relations* merupakan hubungan antar manusia yang mencakup semua bentuk interaksi manusia dan memotivasi manusia untuk menumbuhkan kerjasama yang efektif dan pemenuhan organisasi.

*Human relations* bertujuan untuk mengembangkan potensi sumber daya manusia. Sesuai dengan tujuan tersebut, pengembangan potensi pegawai dalam suatu perusahaan tidak

akan terlepas dari upaya peningkatan prestasi kerja seorang pegawai.

Oleh karena itu, *human relations* harus memiliki evaluasi prestasi kerja bagi seluruh sumber daya manusia yang ada di dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sehingga organisasi tersebut dapat mengetahui sejauh mana tingkat pencapaian prestasinya dan sebagai tolak ukur pemberian kompensasi.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan judul penelitian yang penulis ajukan ini, timbul suatu permasalahan, yaitu:

Agar perusahaan dapat mencapai tujuannya dengan baik, maka dibutuhkan penggerak yang cakap yang mampu untuk melakukan interaksi antara pimpinan dengan bawahan maupun sesama bawahan. Jadi, seberapa pentingkah *human relation* di dalam suatu perusahaan?

## **C. Tujuan penelitian**

- a. Untuk mencari tahu penyebab terjadinya *misscommunication*.
- b. Mencari tahu apa saja penyebab penurunan semangat kerja terhadap karyawan.

- c. Mempelajari permasalahan dan mencoba mencari solusi atas permasalahan tersebut.
- d. Untuk mengetahui aktifitas *human relations* dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai pada PT Pertamina Trans Kontinental.

#### **D. Manfaat penelitian**

Melalui penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

##### **1. Manfaat Teoritis**

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan jawaban mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penyebab terjadinya permasalahan.

##### **2. Manfaat Praktis**

###### **a. Bagi Perusahaan**

Sebagai bahan penilaian untuk PT Pertamina Trans Kontinental khususnya untuk para pegawai di perusahaan tersebut.

###### **b. Bagi Penulis**

Menambah wawasan mengenai kendala yang ada di dalam suatu perusahaan dan mengetahui bagaimana cara mengatasinya.

c. Bagi Akademik

Dapat menjadi salah satu sumber informasi tentang kendala yang dihadapi pada suatu perusahaan.