

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Karya Ilmiah ini berjudul “*Human Relation* pada PT Pertamina Trans Kontinental”. Membahas tentang harus adanya *human relation* yang baik antara pemimpin dengan karyawan ataupun karyawan dengan karyawan. Serta membahas bagaimana cara menciptakan komunikasi yang efektif antar karyawan dan pimpinan di dalam suatu perusahaan. Observasi untuk pengambilan data ini dilakukan selama dua bulan di PT Pertamina Trans Kontinental, Jl. Kramat Raya No. 29, Jakarta Pusat.
2. Metode yang penulis gunakan dalam observasi ini adalah deskriptif analisis dengan bentuk pengumpulan data observasi dan daftar pustaka.
3. Setelah penulis melakukan observasi terlihat karyawan pada Divisi Legal sering terjadi permasalahan yaitu komunikasi interpersonal diantara karyawan tidak baik, penyampaian informasi mengenai suatu hal tidak jelas.

## **B. Saran**

Berdasarkan observasi yang penulis laksanakan, penulis menyampaikan saran yaitu :

### **1. Untuk Perusahaan**

Agar manajer dapat menciptakan komunikasi yang efektif dengan karyawan dan memberikan contoh di dalam perusahaan. Selain itu manajer lebih memperhatikan arus penyampaian komunikasi yang dilakukan agar tidak terjadi kesalahpahaman antar karyawan dan antara pimpinan dengan karyawan.

Manajer dapat menggunakan komunikasi yang efektif seperti melakukan pendekatan, diskusi, aktivitas kelompok kecil. Hal yang dapat dimengerti di sini adalah bahwa suatu proses Hubungan yang baik adalah membutuhkan komunikasi, aktivitas, cara dan sarana lain sehingga dapat terjalin hubungan yang baik.

### **2. Untuk Universitas**

Sebaiknya Fakultas Ekonomi memiliki kerjasama dengan banyak perusahaan sehingga mahasiswa tidak kesulitan untuk melakukan observasi.

### **3. Untuk Mahasiswa**

1. Sebaiknya mahasiswa dapat mempersiapkan diri dengan bekal ilmu yang telah didapat di lembaga pemerintahan terkait dalam memperdalam ilmu kesekretarisan.
2. Sebaiknya mahasiswa dapat memahami tentang pentingnya hubungan antar manusia agar terjalin hubungan yang baik dengan siapapun.