

DAFTAR PUSTAKA

- Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Human Relation dan Public Relation*, Bandung: Mandar Maju.
- Gie, The Liang. *Administrasi Perkantoran Modern*, Yogyakarta: Nur Cahaya.
- Herman, Diakses pada tanggal 24 Mei 2012 dari <http://www.scribd.com/39721605/Human-Relation>.
- Jatmika, Sidik. 2009. *Telaah Sosiologis Folklor Jogja*, Yogyakarta: Kanisius.
- Liliweri, Alo. 2001. *Komunikasi Antar Budaya*, Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Maryati, Kun. 2006. *Sosiologi jilid 1*, Jakarta: Erlangga.
- Marzuki, 2005. *Metodologi Riset Edisi 2*, Yogyakarta: BPFE-UII.
- Moore, Frazier. *Hubungan Masyarakat*, Bandung: Remadja Karya CV.
- M.Echols, John dan Shadily Hasan. 2001. *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: PT Gramedia.
- Restiani, Hersi. 2005. *Studi Pelaksanaan Disiplin Pegawai di PT Pos Indonesia Semarang*.
- Rosidah dan Sulistyani Ambar Teguh, 2005. *Menjadi Sekretaris Profesional & Kantor yang Efektif*, Yogyakarta: Gava Media.
- Rostiani, 2002. *Metodologi Penelitian*, Bogor: Andi.

Saiman, 2002. *Manajemen Sekretaris*, Malang: Ghalia Indonesia.

Siagian, P. Sondang. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*
,Jakarta: Gunung Agung.

Sopiah,2008. *Perilaku Organisasional*, Yogyakarta: Andi.

Wursanto, Ignatius. *Etika Komunikasi Kantor*, Yogyakarta: Kanisius.