

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan	4
2. Manfaat Penulisan	4
 BAB II KAJIAN TEORI DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kerangka Berpikir	31
C. Metodologi Penulisan	33
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	35
B. Analisis Kasus	36
 BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran-saran.....	52
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Contoh Lembar Formulir Telepon	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi HCD	53
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin PKL	54
Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin PKL.....	55
Lampiran 4 Surat Keterangan PKL	56
Lampiran 5 Lembar Penilaian	57