

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Karya Ilmiah ini memuat tentang analisis tugas sekretaris dalam menunjang efektivitas kerja yang terdapat pada Human Capital Division PT Bank Tabungan Negara (Persero). Tugas sekretaris dalam menunjang efektivitas kerja sangat diperlukan dalam suatu perusahaan sehingga sekretaris harus dapat melaksanakan pekerjaannya secara optimal.
2. Penulis melakukan observasi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), tbk. Menara BTN Jln. Gajah Mada No. 1 Jakarta Pusat 10130
3. Pelaksanaan tugas sekretaris pada *Human Capital Division* PT Bank Tabungan Negara (Persero) belum terlaksana dengan baik. Ketika mengadakan observasi, penulis menemukan beberapa masalah, diantaranya kurangnya keterampilan yang dimiliki sekretaris, menurunnya fokus sekretaris terhadap suatu pekerjaan dan sulitnya menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya dan kurangnya ketersediaan fasilitas dalam menangani telepon masuk.
4. Upaya yang harus dilakukan sekretaris agar terwujudnya keefektivitasan kerja adalah sekretaris seharusnya diberikan pelatihan atau pengetahuan mengenai tugas sekretaris, sebelum

melaksanakan tugasnya sebaiknya sekretaris membuat rencana kerja harian, serta sebaiknya sekretaris memiliki lembar penerimaan telepon dan daftar nomor *extention* agar komunikasi dapat berjalan dengan efektif.

## **B. Saran**

1. Sekretaris pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Pusat perlu diberikan pelatihan atau pendidikan mengenai tugas-tugas kesekretarian agar tidak mengalami kesulitan dalam hal melaksanakan tugas-tugasnya serta sekretaris dapat betul-betul berfungsi sebagai sekretaris yang dapat membantu meringankan pekerjaan kepala divisi.
2. Sebaiknya sekretaris pada *Human Capital Division* sebelum melaksanakan suatu pekerjaan atau tugas yang diberikan, seharusnya membuat jadwal kerja terlebih dahulu serta melakukan evaluasi pekerjaan yang telah dilaksanakan.
3. Sebaiknya sekretaris membuat formulir pesan telepon (LPT) untuk mencatat segala pesan yang disampaikan penelpon, sehingga pesan yang disampaikan tersampaikan secara akurat.