

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
 <b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoretis .....	6
B. Kerangka Berpikir .....	20
C. Metode Penelitian .....	21
 <b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	25
B. Analisis Data .....	26

**BAB IV KESIMPULAN**

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel II.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	22
Tabel II.2 Skala Pengukuran .....	24
Tabel III.1 Jenis Kelamin Responden .....	27
Tabel III.2 Usia Responden.....	28
Tabel III.3 Pekerjaan Responden .....	29
Tabel III.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	31
Tabel III.5 Pendapatan Responden .....	32
Tabel III.6 Frekuensi Order Go-Jek Responden .....	37
Tabel III.7 Keterjangkauan Harga.....	35
Tabel III.8 Kesesuaian Harga dengan Kualitas.....	37
Tabel III.9 Daya Saing Harga .....	38
Tabel III.10 Kesesuaian Harga dengan Manfaat.....	40
Tabel III.11 Kebutuhan .....	41
Tabel III.12 Pencarian Informasi .....	43
Tabel III.13 Evaluasi Alternatif .....	45
Tabel III.14 Keputusan Pembelian.....	46
Tabel III.15 Perilaku Setelah Pembelian.....	49



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1 Fleksibilitas Harga .....	7
Gambar III.1 Jenis Kelamin Responden .....	27
Gambar III.2 Usia Responden.....	28
Gambar III.3 Pekerjaan Responden .....	30
Gambar III.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	31
Gambar III.5 Pendapatan Responden.....	32
Gambar III.6 Frekuensi Order Sebulan Terakhir Responden .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Penelitian

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Konsultasi Karya Ilmiah