

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan manfaat penulisan .....	3
1. Tujuan Penulisan .....	3
2. Manfaat Penulisan .....	4
<b>BAB II     KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	5
B. Kerangka Berpikir .....	26
C. Metodologi Penulisan .....	27
<b>BAB III    PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	29
B. Analisa Kasus .....	30
<b>BAB IV    KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran .....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	42
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan .....	43
Lampiran 2 Surat Pengantar Praktik Kerja Lapangan .....	44
Lampiran 3 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan .....	45
Lampiran 4 Struktur Organisasi .....	46
Lampiran 5 Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	47
Lampiran 6 Nilai Karya Ilmiah .....	48