

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepemimpinan merupakan salah satu isu dalam manajemen yang masih cukup menarik untuk diperbincangkan hingga dewasa ini. Media massa, baik elektronik maupun cetak, seringkali menampilkan opini dan pembicaraan yang membahas seputar kepemimpinan. Peran kepemimpinan yang sangat strategis dan penting bagi pencapaian misi, visi dan tujuan suatu organisasi.

Salah satu faktor kesuksesan atau kegagalan suatu organisasi ditentukan oleh banyak hal, yang salah satunya adalah kepemimpinan yang berjalan dalam organisasi tersebut. Pemimpin yang sukses adalah pemimpin yang mampu menjadi pencipta dan pendorong bagi bawahannya dengan menciptakan suasana dan budaya kerja yang kondusif.

Penulis mengamati pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk terdapat beberapa masalah. Misalnya, seorang pemimpin yang kurang memotivasi pegawainya. Masalah lainnya adalah seorang pemimpin yang memberikan contoh buruk kepada pegawainya dengan melanggar aturan untuk tidak merokok di area kantor. Serta pemimpin yang sering datang tidak tepat pada waktunya.

Organisasi yang berhasil dalam mencapai tujuan serta mampu memenuhi tanggung jawab sosialnya akan sangat tergantung pada para pimpinan. Bila pimpinan mampu melaksanakan dengan baik, sangat mungkin organisasi tersebut akan mencapai sarannya. Suatu organisasi membutuhkan pemimpin yang efektif, yang mempunyai kemampuan mempengaruhi perilaku anggotanya atau anak buah.

Pemimpin tersebut memiliki kemampuan untuk memberikan pengaruh positif bagi karyawannya untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan yang diarahkan dalam rangka mencapai tujuan yang ditetapkan. Gaya kepemimpinan diartikan sebagai perilaku atau cara yang dipilih dan dipergunakan pemimpin dalam mempengaruhi pikiran, perasaan, sikap, dan perilaku organisasinya.

Hal ini membawa konsekuensi bahwa setiap pimpinan berkewajiban memberikan perhatian yang sungguh-sungguh untuk membina, menggerakkan, mengarahkan semua potensi karyawan dilingkungannya agar terwujud volume dan beban kerja yang terarah pada tujuan. Pimpinan perlu melakukan pembinaan yang sungguh-sungguh terhadap karyawan agar dapat menimbulkan kepuasan dan komitmen organisasi sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja yang tinggi.

Gaya kepemimpinan adalah suatu cara yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam mempengaruhi perilaku orang lain. Gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang dipergunakan oleh

seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain. Masing-masing gaya tersebut memiliki keunggulan dan kelemahan. Seorang pemimpin akan menggunakan gaya kepemimpinan sesuai kemampuan dan kepribadiannya.

Setiap pemimpin dalam memberikan perhatian untuk membina, menggerakkan dan mengarahkan semua potensi pegawai di lingkungannya memiliki pola yang berbeda-beda antara satu dengan yang lainnya. Perbedaan itu disebabkan oleh gaya kepemimpinan yang berbeda-beda pula dari setiap pemimpin. Kesesuaian antara gaya kepemimpinan, norma-norma dan kultur organisasi dipandang sebagai suatu syarat kunci untuk kesuksesan prestasi tujuan organisasi.

B. Perumusan Masalah

Untuk menghindari pembahasan terlalu luas dalam suatu perusahaan/instansi, maka penulis akan membatasi permasalahan mengenai Analisa Gaya Kepemimpinan pada Commercial Funding & Services Division pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk yang mencangkup tentang :

1. Bagaimana Analisa tentang Gaya Kepemimpinan pada Commercial Funding and Services Division di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Agar mahasiswa lebih memahami dan mendalami pokok bahasan khususnya tentang Gaya Kepemimpinan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

2. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

Bagi penulis sebagai tambahan pengetahuan tentang Bagaimana Gaya Kepemimpinan pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

b. Bagi Instansi

Sebagai bahan masukan bagi Instansi dalam mengamati gaya kepemimpinan.

c. Bagi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Memperoleh bahan masukan dan umpan balik guna perbaikan dunia pendidikan serta menambah referensi tentang gaya kepemimpinan.