

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	21

2.1.1.3 Mengukur Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2 Kompensasi .....	27
2.1.2.1 Jenis – jenis Kompensasi.....	29
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi.....	35
2.1.2.3 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	37
2.1.3 Motivasi.....	37
2.1.3.1 Teori – Teori Motivasi .....	41
2.1.3.2 Sumber –Sumber Motivasi.....	48
2.1.3.3 Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	50
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	68
2.4 Hipotesis .....	71
 <b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	73
3.1.1 Profil Koperasi Karyawan Sarinah .....	74
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	74
3.2 Metodologi Penelitian .....	74
3.3 Sumber Data, Populasi dan Sampel.....	74
3.3.1 Sumber Data .....	74
3.3.2 Populasi dan Sampel.....	75
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	77
3.4.1 Variabel Penelitian .....	77
3.4.1.1 Variabel Kompensasi.....	77

3.4.1.2 Variabel Motivasi.....	77
3.4.1.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	78
3.4.2 Skala Penelitian .....	81
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	82
3.5.1 Data Primer .....	82
3.5.2 Data Sekunder.....	84
3.6 Metode Analisis .....	84
3.6.1 Uji Instrumen .....	84
3.6.1.1 Uji Validitas.....	84
3.6.1.2 Uji Reabilitas .....	85
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	86
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	90
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	90
3.6.3.2 Uji Linearitas .....	90
3.6.3.3 Uji Multikolinieritas .....	91
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	91
3.6.4 Analisis Regresi.....	92
3.6.4.1 Uji T parsial.....	92
3.6.4.2 Uji Regresi Liner Berganda .....	93
3.6.4. Uji F (Regresi Simultan) .....	93
3.6.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	94
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	96

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	100
4.2.1 Hasil Uji Instrumen.....	100
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	100
4.2.1.2 Hasil Uji Reabilitas.....	104
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	105
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	116
4.2.3.1 Uji Normalitas Data.....	116
4.2.3.2 Uji Linieritas.....	117
4.2.3.3 Uji Multikolinieritas.....	119
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	120
4.2.4 Analisis Regresi.....	121
4.2.4.1 Hasil Analisis Uji t ( Parsial).....	121
4.2.4.1.1 Hasil Analisis Uji t ( parsial)	
Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	122
4.2.4.1.1 Hasil Analisis Uji t ( parsial)	
Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	124
4.2.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	125
4.2.4.2.1 Hasil Uji F.....	127
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linier Berganda.....	127
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	128
4.2.5 Intepretasi Hasil Penelitian.....	129
<b>BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	133

5.2 Saran .....	135
-----------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Kuisisioner Kompensasi Satpam Koperasi Karyawan Sarinah.....	5
1.2	Kuisisioner Motivasi Satpam Koperasi Karyawan Sarinah.....	8
2.1	Martriiks Penelitian Terdahulu.....	66
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	78
3.2	Bobot Skala Likert .....	82
3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel Kompensasi.....	87
3.4	Bobot Skor Kriteria Variabel Motivasi .....	88
3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel Kepuasan Kerja.....	90
4.1	Hasil Uji Validitas Kompensasi ( $X_1$ ).....	101
4.2	Hasil Uji Validitas Motivasi ( $X_2$ ).....	102
4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja (Y) .....	103
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	104
4.5	Hasil Analisi Deskriptif Kompensasi.....	105
4.6	Hasil Analisi Deskriptif Motivasi.....	108
4.7	Hasil Analisi Deskriptif Kepuasan Kerja.. ..	111
4.8	Hasil Uji Normalitas Data.....	116
4.9	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kompensasi	

	dengan Variabel Kepuasan kerja .....	117
4.10	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Motivasi dengan Variabel Kepuasan kerja .....	118
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	119
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121
4.13	Hasil Uji t $X_1$ terhadap Y.....	122
4.14	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	123
4.15	Hasil Uji t $X_2$ terhadap Y.....	124
4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	125
4.17	Hasil Uji F (simultan).....	126
4.18	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	127
4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	129
4.20	Interpretasi Hasil Penelitian.....	129

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Ketidakhadiran Satpam Sarinah Januari – Juli 2015.....	4
2.1	Jenis-jenis Kompensasi.....	31
2.2	Hierarki Kebutuhan dari Abraham Maslow.....	42
2.3	Kerangka Penelitian.....	71
3.1	Bentuk Skala Likert 1 – 5 .....	82
4.1	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
4.2	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	97
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	98
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Primer Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Output Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Output Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Output Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Output Uji T $X_1$ terhadap Y
Lampiran 7	Output Uji T $X_2$ terhadap Y
Lampiran 8	Output Regresi Linier Berganda

