

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SATPAM PADA KOPERASI
KARYAWAN SARINAH DI MALL SARINAH, JAKARTA**

Joan Asmarani

8215102972



**Skripsi ini Ditulis Sebagai Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND MOTIVATION ON
SECURITY GUARD JOB SATISFACTION OF SARINAH
EMPLOYEES COOPERATIVE AT SARINAH MALL,
JAKARTA**

Joan Asmarani

8215102972



This thesis is written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.BUS

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		13 Feb 2017
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		9 Feb 2017
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		06 Feb 2017
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		03 Feb 2017
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		07 Feb 2017

Tanggal Lulus... 1 Februari 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Februari 2017

Yang membuat pernyataan



Joan Asmarani
8215102972

ABSTRAK

Joan Asmarani, 2016; Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Satpam pada Koperasi Karyawan Sarinah di Mall Sarinah, Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang kompensasi, motivasi dan kepuasan kerja Satpam Koperasi Karyawan Sarinah. 2) Untuk menguji secara empiris kompensasi terhadap kepuasan kerja Satpam Koperasi Karyawan Sarinah. 3) Untuk menguji secara empiris motivasi terhadap kepuasan kerja Satpam Koperasi Karyawan Sarinah. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi dan motivasi secara bersama-sama terhadap Kepuasan kerja Satpam Koperasi Karyawan Sarinah. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan korelasional. Penelitian dilakukan terhadap 83 Satpam Koperasi Karyawan Sarinah dengan menggunakan metode *Probability Simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS Mac 22.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja. Kompensasi dan motivasi, secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($30,376 > 3,11$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,432 atau (43,2%). Hal ini menunjukkan bahwa 43,2% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor kompensasi dan motivasi sedangkan sisanya sebesar 56,8% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: kompensasi, motivasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

Joan Asmarani, 2016; *The Influence of compensation and Motivation on Job Satisfaction of Security Guard of Employee Cooperative Sarinah at Sarinah Mall, Jakarta. Undergraduate Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this study are: 1) To know the overview of compensation, motivation and job satisfaction Security guard of Sarinah Employees Cooperative. 2) To test empirically compensation to job satisfaction Security guard of Sarinah Employees Cooperative. 3) To test empirically motivation to job satisfaction Security guard of Sarinah Employees Cooperative. 4) To test empirically the effect of compensation and motivation together on job satisfaction Security guard of Sarinah Employees Cooperative. The analysis conducted in this study was descriptive and correlational analysis. Research conducted on 83 Security guard of Sarinah Employees Cooperative using Probability Simple random sampling method. While data collection techniques done by distributing questionnaires, which are processed using SPSS 22.0 Mac. Results of regression showed that there is an influence of compensation to job satisfaction and also there is an influence of motivation on job satisfaction. Compensation and motivation, simultaneously influence the job satisfaction with the value of $F_{count} > F_{table}$ ($30.376 > 3.11$) and significant value ($0.000 < 0.05$). R^2 values of 0.432, or 43.2%. This shows that job satisfaction 43.2% explained by factors of compensation and motivation while the remaining 56.8% influenced or explained by other variables.

Keywords: compensation, motivation, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Satpam pada Koperasi Karyawan Sarinah di Mall Sarinah, Jakarta”. Tidak lupa shalawat beserta salam dihadiahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dan berkenan untuk selalu membimbing serta memberi masukan kepada peneliti.
2. Ibu Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah berkenan membimbing serta memberi masukan kepada peneliti.
3. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dan selaku Pembimbing Akademik peneliti.
4. Bapak Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si dan Ibu Dra. Solikhah, MM selaku tim penguji yang sudah memberi masukan dan dukungan kepada peneliti.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Kedua orangtua tercinta yang telah menjadi *support system* bagi peneliti, yaitu Ibu Asmani dan Bapak Untung Tri Djaka, beserta seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada peneliti.
7. Seluruh Manajemen Koperasi Karyawan Sarinah, Bapak Alvin Nazarkhan dan seluruh satpam sarinah yang telah mengizinkan dan membantu peneliti mengisi kuisioner selama penelitian.
8. Rekan – rekan Matraman Betta, Imam Sandjaya yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada peneliti.
9. Teman-teman Manajemen 2010 dan adik – adik junior manajemen yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada peneliti.
10. Para karyawan Universitas Negeri Jakarta khususnya Mbak Ririn, Mas Pendi, dan seluruh karyawan bagian akademik Fakultas Ekonomi, Pustikom, dan BAAK serta Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Desember 2016

Peneliti