

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1. Tujuan Penulisan	3
2. Manfaat Penulisan	4
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teoretis	5
B. Kerangka Berfikir.....	23
C. Metodologi Penulisan.....	24
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	26
B. Analisis Kasus.....	29
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	46
B. Saran-saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Logo Bank Tabungan Negara	50
Lampiran 2: Struktur Organisasi	51
Lampiran 3: Surat Permohonan Izin PKL.....	52
Lampiran 4: Surat Penerimaan Izin PKL.....	53