

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat penulisan .....	
1. Tujuan Penulisan.....	3
2. Manfaat Penulisan.....	3
<b>BAB II     KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis	
1. Definisi Komunikasi Efektif .....	5
2. Definisi Komunikasi .....	6
3. Tujuan komunikasi .....	8
4. Proses Komunikasi.....	9
5. Arus Komunikasi .....	11
6. Unsur Komunikasi .....	13
7. Jenis Komunikasi .....	15
8. Dimensi komunikasi yang efektif .....	17
9. Hambatan Komunikasi .....	20
10. Tipe Komunikasi.....	23
B. Kerangka Berfikir.....	25
C. Metodologi Penulisan.....	25
1. Tempat dan Waktu .....	26
2. Metode .....	27
<b>BAB III    PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	28
B. Analisa Kasus.....	31

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	37
B. Saran-saran .....	40

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Logo PT Bridgestone Tire	
	Indonesia .....	43
2.	Struktur Organisasi .....	44
3.	Struktur Persetujuan Dosen	
	Pembimbing .....	45
4.	Surat Keterangan .....	46
5.	Surat Kartu Konsultasi	
	Bimbingan Penulisan KI .....	47
6.	Surat Permohonan PKL .....	48
7.	Surat Penerimaan Masuk PKL .....	49
8.	Surat Keterangan .....	50

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1. 1.1	Proses Komunikasi.....	10
2. 1.2	Arus Komunikasi.....	12
3. 1.3	Unsur Komunikasi.....	13
4. 1.4	Jenis Komunikasi.....	17