

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10

KAJIAN TEORITIK.....	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Kinerja	10
2. Stres Kerja.....	16
3. Motivasi	23
B. Review Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Teoritik.....	40
D. Hubungan Antar Variabel	40
1. Hubungan Antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	40
2. Hubungan Antara Motivasi dan Kinerja Karyawan	41
E. Hipotesis Penelitian	44
BAB III	46
METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	46
B. Metode Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampling	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel Jenuh	48
D. Teknik Pengumpulan Data	48
1. Data Primer	49

2.	Data Sekunder.....	50
E.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
F.	Skala Pengukuran	52
G.	Teknik Analisis Data	53
1.	Uji Validitas.....	54
2.	Uji Reliabilitas	55
3.	Analisis Deskriptif	56
4.	Uji Asumsi Klasik.....	58
5.	Uji Analisis	60
BAB IV		63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
A.	Deskripsi Data	63
1.	Deskripsi Karakteristik Responden	63
2.	Deskripsi Data Variabel.....	66
B.	Pengujian Hipotesis	75
1.	Hasil Pengujian Istrumen.....	75
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik	77
3.	Hasil Analisis Regresi.....	83
C.	Pembahasan	89
1.	Interpretasi Hasil Penelitian.....	89

BAB V.....	97
KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106
RIWAYAT HIDUP.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Data Rata-rata Penilaian Kinerja 3 Staf PT SBM	2
II.1	Matriks Penelitian Terdahulu	42
III.2	Operasionalisasi Variabel	56
III.3	Bobot Skor Kriteria Variabel.....	63
III.4	Bobot Skor Kriteria Penilaian Kinerja.....	63
IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	73
IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
IV.4	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	75
IV.5	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	78
IV.6	Analisis Deskriptif Kinerja.....	81
IV.8	Hasil Uji Validitas	83
IV.9	Hasil Uji Reliabilitas	84
IV.10	Hasil Uji Normalitas	85
IV.11	Hasil Uji Linearitas antara Stres Kerja dan Kinerja	86
IV.12	Hasil Uji Linearitas antara Motivasi dan Kinerja.....	87
IV.13	Hasil Uji Multikolinearitas	88
IV.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
IV.15	Hasil Uji t variabel Stres Kerja.....	91

IV.16	Hasil Uji t variabel Motivasi	93
IV.17	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	95
IV.18	Hasil Uji F	96
IV.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	99
IV.20	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Linier	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
I.1	Grafik Jumlah Keterlambatan Staf Karyawan	6
II.1	<i>Five Hierarchy of Need</i>	28
II.2	Keterkaitan Variabel	50
III.1	Bentuk Skala Likert 1-5	59