

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penulisan..... | 4 |
| 1. Tujuan Penulisan..... | 4 |
| 2. Manfaat Penulisan..... | 4 |
| | |
| BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN | |
| A. Kajian Teoritis | 5 |
| 1. Fungsi dan Tujuan Humas | 9 |
| 2. Kegiatan Humas..... | 10 |
| 3. Budaya Perusahaan..... | 13 |
| B. Kerangka Berpikir..... | 14 |
| C. Metodologi Penelitian..... | 30 |
| 1. Tempat dan Waktu | 30 |
| 2. Metode | 30 |
| | |
| BAB III PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Kasus | 31 |
| B. Analisis Kasus..... | 31 |
| | |
| BAB IV KESIMPULAN | |
| A. Kesimpulan | 39 |
| B. Saran-saran | 40 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1 : Surat Persetujuan Dosen Pembimbing..... | 44 |
| 2 : Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Karya Ilmiah..... | 45 |
| 3 : Form Penilaian Ujian Karya Ilmiah..... | 46 |
| 4 : Surat Permohonan PKL..... | 49 |
| 5 : Surat Keterangan PKL..... | 50 |
| 6 : Logo KFC..... | 51 |
| 7 : Struktur Organisasi KFC..... | 52 |
| 8 : Surat Pernyataan Direksi atas Laporan Keuangan KFC | 53 |
| 9 : Sertifikat Lisensi KFC | 54 |