

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* (KEJENUHAN KERJA)
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BEKASI**

**WURYANDARI
8105097363**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

***THE CORRELATION BETWEEN BURNOUT WITH JOB
SATISFACTION ON NURSES AT RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KABUPATEN BEKASI***

**WURYANDARI
8105097363**



*The Under Graduate Thesis Is Written as Requirement to Attain Bachelor
Degree in Education*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE
ADMINISTRATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014***

ABSTRAK

WURYANDARI. Hubungan Antara *Burnout* (Kejenuhan Kerja) dengan Kepuasan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data yang tepat dan dapat dipercaya tentang hubungan antara *burnout* (kejenuhan kerja) dengan kepuasan kerja pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung Juli 2013 sampai Oktober 2013. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Sampel yang digunakan sebanyak 105 perawat dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian digunakan instrumen penelitian berbentuk kuesioner model skala *Likert* pada variabel X (*burnout*) dan pada variabel Y (kepuasan kerja). Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi, yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel Y (kepuasan kerja) sebesar 0,841 sedangkan hasil reliabilitas variabel X (*burnout*) sebesar 0,842.

Uji persyaratan analisis yang digunakan adalah dengan mencari persamaan regresi. Adapun persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 88,77 - 0,303X$. Selanjutnya adalah uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan menggunakan uji Liliefors pada taraf signifikan 0,05 dan diperoleh $L_{hitung} (0,083) < L_{tabel} (0,086)$. Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Dalam uji hipotesis, uji keberartian regresi menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) diperoleh $F_{hitung} (38,60) > F_{tabel} (3,91)$ hal ini membuktikan bahwa regresi berarti. Dari hasil uji linieritas regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,39) < F_{tabel} (1,59)$, ini berarti model regresi adalah linier. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{xy} = -0,522$. Hasil dari uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t. Hasil yang diperoleh adalah $t_{hitung} (-6,21) < t_{tabel} (-1,66)$. Perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil 27,26% berarti kepuasan kerja dipengaruhi oleh kejenuhan kerja sebesar 27,26% dan sisanya 72,74% dipengaruhi oleh faktor lain. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif dan signifikan antara *burnout* (kejenuhan kerja) dengan kepuasan kerja pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Ini berarti jika *burnout* (kejenuhan kerja) tinggi maka kepuasan kerja rendah.

ABSTRACT

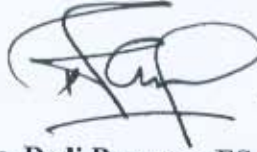
WURYANDARI. The Correlation between Burnout with Job Satisfaction on Nurses at Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Skripsi, Jakarta: Concentration Education of Office Administration, Program Study of Economics Education, Departement Economic and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2014.

This study aims to obtain accurate and reliable data regarding burnout with job satisfaction on nurses at Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. The study was conducted over four months from Juli 2013 until October 2013. The research method used is survey method with the correlational approach. The population of this study are all nurses at Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Sample used as many as 105 nurses using simple random sampling. Collecting X variable data (burnout) and Y variable data (job satisfaction), using likert scale model questionnaire, before that it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. The result of the reliability of the variable Y (job satisfaction) is 0,841 while the reliability of the variable X (burnout) is 0,842.

Test requirements analysis is performed by finding the regression equation. The regression equation obtained is $\hat{Y} = 88,77 - 0,303X$. Then, test for normality of estimated regression error on X by using the Liliefors test at significant level of 0,05 and earned $L_{count} (0,083) < L_{table} (0,086)$. This means that the error estimated of Y on X is normality distributed. In hypothesis testing, regression coefficient significance testing using analysis of variance table (ANOVA) obtained $F_{count} (38,60) > F_{table} (3,91)$ this means that regression is significance. From regression linearity test result is $F_{count} (1,39) < F_{table} (1,59)$, this means that the model is linier. Product moment coefficient correlation test produces $r_{xy} = -0,522$. Results of significant test of correlation coefficients using t test. The results obtained $T_{count} (-6,21) < T_{table} (-1,66)$. The calculation of the coefficient of determination obtained 27,26% and the remaining 72,74% influenced by other factors. The conclusion of this study is there is a negative and significant correlation between burnout with job satisfaction on nurses at Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. This means if increases of burnout will reduce job satisfaction.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 1992 03 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 2009 12 2 002	Ketua		<u>26-01-14</u>
2. <u>Munawaroh, M.Si</u> NIP. 19750330 2008 12 2 002	Sekretaris		<u>23-01-14</u>
3. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 1966103 2000 12 1 001	Penguji Ahli		<u>26-01-14</u>
4. <u>Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus</u> NIP. 19671207 1992 03 1 001	Pembimbing I		<u>23-01-14</u>
5. <u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 2003 12 1 001	Pembimbing II		_____

Tanggal lulus : 21 Januari 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Januari 2014

Yang membuat pernyataan



Wuryandari

No. Reg. 8105097363

LEMBAR PERSEMBAHAN

**Skripsi ini kupersembahkan untuk
Kedua orang tua tercinta, kakak, dan teman-teman**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, Peneliti banyak mendapatkan bantuan secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, Peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing serta memberikan saran untuk Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda S.Pd, M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Saparuddin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.

5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Ibu Titin, Ibu Anti, dan Bapak Tiyan selaku pembimbing pelaksanaan penelitian selama di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi yang telah meluangkan waktu serta mengarahkan peneliti selama melakukan penelitian.
8. Orang tua tercinta, Waidjo Abdi Negoro dan Sumarmi, serta kakak tercinta, Bagus Setyoko Purwo yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk Peneliti pada saat mengerjakan skripsi ini dan untuk teman-teman Administrasi Perkantoran Non Reguler 2009 yang selalu memberi semangat Peneliti agar menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi Peneliti dan para pembaca serta rekan-rekan mahasiswa pada khususnya.

Jakarta, Januari 2014

Peneliti