

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Zaenudin. *Korespondensi Bisnis Indonesia*. Jakarta: Mitra Eancana Media, 2007.
- Barthos, Basir. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Manajemen Bumi Aksara.
- Eriyatno. *Ilmu Sistem: Meningkatkan Mutu dan Efektivitas Manajemen Jilid Satu*. Bogor: IPB Press, 1999.
- Ernawati, Ursula. *Pedoman Kesekretariatan Lengkap*. Bogor : Graha Ilmu, 2003.
- Marzuki. *Metodologi Riset Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-UII, 2005.
- Rizal, Yose. *Pola Komponen Dasar Korespondensi*, Jakarta: Aneka Ilmu, 2003
- Sedarmayanti. *Tugas dan Pengembangan Sekretaris*, Bandung: Mandar Maju, 2005.
- Suhertuti. *Bahasa Indonesia Sebagai Sarana Komunikasi Ilmiah*. Bogor: Irham Publishing, 2011.
- Wursanto, Ignatius. *Kompetensi Sekretaris Profesional*. Yogyakarta: Andi Offset, 2006.
- Kurniawan, Rika Dian. <http://google/rika-dian-kurniawan/penyebab-lambatnya-sistem-kerja-komputer.html> (Diakses pada tanggal 12 Mei 2012).

Putri, Rizka Yudia. *Certification Mail Tracking System Programming*,  
[http://www.scribd.com/doc/77563912 /Jurnal-Mail-Tracking](http://www.scribd.com/doc/77563912/Jurnal-Mail-Tracking). (Diakses  
pada tanggal 10 Mei 2012).

Rahmat, *Penyebab Komputer Lamban* [http://www.catatanteknisi.com/2010  
/12/cara-mengatasi-penyebab- komputer-lambat.html](http://www.catatanteknisi.com/2010/12/cara-mengatasi-penyebab-komputer-lambat.html) (Diakses pada  
tanggal 13 Mei 2012).