

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA**

NANDA SATRIO HUTOMO

8215118403



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

*The Influence of Work Motivation and Organizational
Culture to employee's Job Satisfaction at Badan
Kepegawaian Negara, East Jakarta*

NANDA SATRIO HUTOMO
8215118403



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree In Economics Accomplishment

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
MAJOR IN HUMAN RESOURCE
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M. Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP.195702211985032002	Ketua		<u>15-08-2017</u>
2. <u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP.198507262014042001	Sekretaris		<u>08-08-2017</u>
3. <u>Dr. Dewi Susita, SE, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		<u>16-08-2017</u>
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 2001122001	Pembimbing I		<u>09-08-2017</u>
5. <u>Dr. Agung Wahyu H., ST, MM</u> NIP. 19781127 2006041001	Pembimbing II		<u>09-08-2017</u>

Tanggal Lulus:

19 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,




Nanda Satrio Hutomo

No. Reg. 8215118403

ABSTRAK

Nanda Satrio Hutomo, 2017 ; *Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Badan Kepegawaian Negara, Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran tentang Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan kepuasan kerja karyawan pada Badan Kepegawaian Negara, Jakarta Timur. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Badan Kepegawaian Negara, Jakarta Timur. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Badan Kepegawaian Negara Jakarta Timur. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan Badan Kepegawaian Negara, Jakarta Timur. 5) Untuk mengetahui seberapa besar Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Badan Kepegawaian Negara, Jakarta Timur. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan eksplanatori. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 95 karyawan Badan Kepegawaian Negara, Jakarta Timur dengan menggunakan teknik simple random sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 21.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh yang signifikan dan positif Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 2) Ada pengaruh yang signifikan dan positif Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) Adanya pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai Fhitung (70.278) > Ftabel (3,09) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai adjusted R^2 sebesar 0,604 atau 60,4% .Hal ini menunjukkan bahwa 60,4% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor iklim organisasi dan pengembangan karir sedangkan sisanya 39,6%.% dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Nanda Satrio Hutomo, 2017 ; *The Influence of Work Motivation and Organizational Culture to employee's Job Satisfaction at Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this research are: 1) To know description for the, Work Motivation, Organizational Culture and employee job satisfaction of Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta. 2) Test empirically influence of Work Motivation towards employee job satisfaction Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta. 3) Test empirically influence of Organizational Culture towards employee job Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta. 4) Test empirically Work Motivation and Organizational Culture employee job Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta. 5) To know how much contribution of organizational climate and career development on employee job satisfaction Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta. The analysis implemented in this study is descriptive and explanatory analysis. Research conducted on 96 staff level employee of Badan Kepegawaian Negara, East Jakarta. This research using simple random sampling. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 21. The results show that

- 1) Work Motivation have significant and positive effect on employee job satisfaction.
- 2) Organizational Culture have significant and positive effect on employee job satisfaction.
- 3) Work motivation and Organization Culture simultaneously have significant effect on employee job satisfaction with $F_{\text{count}} (70.278) > F_{\text{table}} (3,09)$ and significance value ($0.000 < 0.05$). The adjusted R^2 value are 0,604 or 60,4%. This show that of employee job satisfaction are Work Motivation and Organizational Culture development while the rest 39,6 % influenced by other factors.

Keywords: Work Motivation, Organizational Culture, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Badan Kepegawaian Negara**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orangtuaku tercinta, Sudadi dan Suryani, dan saudara Aji yang selalu memberikan dorongan, motivasi, doa, dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Dini selaku Kepala Bagian divisi Biro Pengembangan SDM Badan Kepegawaian Negara yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan bimbingan selama peneliti melakukan penelitian di Badan Kepegawaian Negara. Serta seluruh karyawan Biro pengembangan yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
8. Teman - teman Mubarak dan seperjuangan skripsi yaitu Yusuf Hakim, Razi Kevin , Aditya Rahman, Imam Sudiyat, Royhan Al-Kamil Mohammad teguh Dll
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih,
GGWP

Jakarta , Juli 2017

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja	14
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Motivasi Kerja.....	22

2.1.2.1 Dimensi Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.1.3 Budaya Organisasi.....	31
2.1.3.1 Teori Budaya Organisasi	34
2.1.3.2 Dimensi Budaya Organisasi	37
2.1.3.3 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.2 <i>Review</i> Jurnal Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis.....	52
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	53
3.1.1 Profil Perusahaan.....	53
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel	60
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	60
3.6 Metode Analisis.....	62
3.6.1 Uji Instrumen.....	62
3.6.1.1 Uji Validitas.....	62
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	66
3.6.3.1 Uji Normalitas	66

3.6.3.2 Uji Linearitas	66
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	67
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	67
3.6.4 Analisis Regresi.....	68
3.6.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	68
3.6.4.2 Uji F (Regresi Simultan).....	68
3.6.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	69
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis	70
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	73
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	73
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	73
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	81
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	77
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	81
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	85
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	89
4.2.3.1 Uji Normalitas	89
4.2.3.2 Uji Linearitas	90
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	92
4.2.3.4 Uji Multikoleniaritas.....	93
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
4.2.4.1 Hasil Uji t.....	94
4.2.4.2 Hasil Uji F.....	97
4.2.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	98

4.2.5 Intrepetasi Hasil Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Review Penelitian Terdahulu	47
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.2	Skala Penilaian Pernyataan	58
3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	65
4.1	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	74
4.1	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	74
4.1	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	74
4.2	Hasil Uji Reliabilitas	76
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	77
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	82
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	85
4.6	Hasil Uji Normalitas.....	90
4.7	Hasil Uji Linearitas Motivasi Kerja	91
4.8	Hasil Uji Linearitas Budaya Organisasi	92
4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.10	Hasil Uji Multikoleaniritas.....	94

4.11	Hasil Uji t	95
4.12	Hasil Uji F	98
4.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H_3	99

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi kehadiran pegawai Biro Pengembangan	3
1.2	Hasil Pra Riset	4
2.1	Model Penelitian	51
4.1	Jenis Kelamin Responden	70
4.2	Usia Responden	71
4.3	Tingkat Pendidikan Responden	72
4.4	Masa Kerja	72

