

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PT “S”  
JAKARTA**

**NIDA HANAN SYAFIAH  
8215132311**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK  
STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT “S”  
JAKARTA***

**NIDA HANAN SYAFIAH  
8215132311**



**Minithesis is Written As One Of The Requirements For Getting Bachelor  
Degree of Economics**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017**

## ABSTRAK

**Nida Hanan Syafiah 2017; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT “S”. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis deskripsi dari lingkungan kerja, stress kerja, dan kinerja karyawan tetap PT “S”, 2) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan tetap PT “S”, 3) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja karyawan tetap PT “S”, 4) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan tetap PT “S”. Penelitian dilakukan dengan terhadap 45 karyawan tetap pada PT “S”, Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja, terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja. Lingkungan kerja dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $20.529 > 3.220$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,494 atau (49,4%). Hal ini menunjukkan bahwa 49,4% kinerja dijelaskan oleh faktor lingkungan kerja dan stres kerja sedangkan sisanya sebesar 50,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

***Nida Hanan Syafiah 2017; The Influence of Work Environment and Work Stress on Employee Performance of PT "S". Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) To know and analyze the description for the work environment, work stress, and performance of regular employees of PT "S", 2) To know and analyze whether there is influence between the work environment on the performance of regular employees PT "S", 3 ) To know and to analyze whether there is influence between work stress on performance of regular employee of PT "S", 4) To know and analyze whether there is influence between work environment and work stress to performance of regular employee of PT "S". This research is taken 45 regular employees at PT "S", Jakarta. The technique of data collection used survey method by distributing questionnaires, which then processed with program SPSS 22.0. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression shows that there is positive and significant influence between work environment to performance, there are negative and significant influence between work stress on performance. Work environment and work stress are simultaneously and significant to performance with  $F_{count} > F_{table}$  ( $20,529 > 3,220$ ) and significance ( $0.000 < 0.05$ ). The value of  $R^2$  is 0,494 or (49.4%). It shows that 49.4% performance is explained by work environment factor and work stress while the rest of 50.6% is influenced or explained by other factors.*

*Keywords: Work Environment, Work Stress, Performance*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus.  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M. Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Ketua		19/07-2017
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		21/07-2017
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		25/07-2017
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T. M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		19/07-2017
5. <u>Widya Parimita, SE., M.PA.</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		19/07-2017

Tanggal Lulus: 14 Juli 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Nida Hanan Syafiah

No. Reg. 8215132311

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT “S”. penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak dan Mama, A Asep, A Wawan dan A Firman dan seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi, bantuan dan do'a yang tiada henti dan perhatiannya begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
3. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
4. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik.
6. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen terdahulu.
7. Andrian Haro, S.Si, M.M sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
8. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh perkuliahan.
9. Kak Berti selaku pembimbing peneliti di perusahaan, terimakasih atas bantuannya serta seluruh karyawan yang telah mengisi kuisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Pacarku tersayang, Fathan Puji Ramadhan yang selalu mendampingi penulis dalam mengerjakan skripsi, yang selalu mendengarkan keluh kesah selama proses pengerjaan skripsi, yang selalu memberikan bantuan dikala sulit, yang selalu jadi sasaran kalau lagi kesal. Terimakasih atas segala support, perhatian, bantuan dan motivasi kepada penulis.
11. Sahabat-sahabatku, Reni Anggariani, Prastika Harstyanti, dan Marina Fitriani yang selalu rumpi dan rusuh, yang mendengarkan curhat ga penting dan saling memberikan support satu sama lain. Terimakasih telah menjadi sahabat-sahabat terbaik, gengs.
12. Sahabatku, Devyana Adelin yang telah menjadi tutorku hahaha. Terimakasih ya Ucu, semoga cepat menyelesaikan double degree-nya! Semangat!!



13. Sahabatku, Rizky Wika dan Anindya yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama proses penulisan skripsi, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Terimakasih sayaaang.
14. Teman-temanku yang dulu paling rusuh dan masih tergabung dalam sebuah geng hahaha, Reni, Prastika, Ina, Cancer, Maria, Maudy dan Jadul. Terimakasih untuk kenangan-kenangan terbaik selama perkuliahan dan travelling ke Jogja nya. Hehehe.
15. Teman-teman Manajemen C 2013 yang telah membuat masa perkuliahan jadi lebih berwarna. Semoga kita semua sukses ya!

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2017

**Nida Hanan Syafiah**