

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORIGINALITAS.....	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	18
2.1.3 Stres Kerja.....	20
2.1.3.1 Dimensi Stres Kerja.....	23
2.1.3.2 Dampak Stres Kerja.....	27
2.1.3.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis	42
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	43

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	43
3.1.1 Profil PT “S”	43
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
3.4.1 Variabel Penelitian	46
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Data primer.....	48
3.5.2 Data Sekunder	49
3.6 Metode Analisis	49
3.6.1 Uji Instrumen	50
3.6.1.1 Uji Validitas.....	50
3.6.1.2 Uji Realibilitas	50
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.3.1 Uji Normalitas	53
3.6.3.2 Uji Linearitas	54
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	54
3.6.4 Analisis Regresi	55
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	55
3.6.4.2 Uji t.....	56
3.6.4.3 Uji F (Regresi Simultan).....	57
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Unit Analisis	60
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	62
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan	64
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64

4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	64
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	64
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	68
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja	70
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	73
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	73
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	74
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	75
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	77
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
4.2.5.1 Hasil Uji F.....	80
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
5.2.1 Saran-saran untuk penelitian lanjutan	88
5.2.2 Saran-saran yang ditujukan untuk PT “S” Jakarta	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Penelitian Entittas Kinerja	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Penelitian Gejala Stres Kerja	5
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan yang Dijadikan Responden	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria Variabel Bebas	52
Tabel 3.4 Bobot Skor Kriteria Variabel Kinerja	52
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	71
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Lingkungan Kerja dengan Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Stres Kerja dengan Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.11 Hasil Uji t Variabel Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji t Variabel Stres Kerja	82
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Stres Kerja	84
Tabel 4.15 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji F Variabel Bebas Lingkungan Kerjadan Stres Kerja terhadap Variabel Terikat Kinerja	86
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Bentuk Skala Likert Interval	47
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 8 Form Penilaian Kinerja Karyawan Tetap PT “S”

Lampiran 9 Wawancara Mendalam Variabel Kinerja