

**ANALISIS PENGARUH *FOOD QUALITY* DAN *STORE ATMOSPHERE*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* DENGAN *INTERVENING
CUSTOMER SATISFACTION* (STUDI PADA PENGUNJUNG HOLYCOW!
STEAKHOUSE BY CHEF AFIT CABANG KELAPA GADING)**

NINA NUR AZIZAH

8215132774



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***ANALYSIS THE EFFECT OF FOOD QUALITY AND STORE
ATMOSPHERE TOWARD REPURCHASE INTENTION WITH CUSTOMER
SATISFACTION AS INTERVENING (STUDY CONSUMER HOLYCOW
STEAKHOUSE BY CHEF AFIT KELAPA GADING)***

NINA NUR AZIZAH

8215132774



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Economics on Faculty of Economics State Univeristy of Jakarta***

***STUDY PROGRAM SI MANAGEMENT
MARKETING CONCENTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------|--------------|-----------------|
| 1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002 | Ketua | | 4 Agustus 2017 |
| 2. <u>Dra. Basrah Saidani, M.Si</u> NIP. 19630119 199203 2 001 | Sekretaris | | 3 Agustus 2017 |
| 3. <u>Shandy Aditya, BIB., MPBS</u> NIDK. | Penguji Ahli | | 2 Agustus 2017 |
| 4. <u>Dr. Mohamad Rizan, SE, MM</u> NIP. 19720627 200604 1 001 | Pembimbing I | | 14 Agustus 2017 |
| 5. <u>Andrian Haro, S.Si, MM</u> NIP. 19850924 201404 1 002 | Pembimbing II | | 3 Agustus 2017 |
| Tanggal Lulus : 2 Agustus 2017 | | | |

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataan



No.Reg 8215132774

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak . Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Dr. Mohamad Rizan SE, MM selaku Dosen Pembimbing I
2. Andrian Haro, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing II
3. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1- Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
5. Para dosen dan seluruh karyawan / staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.
6. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada Ayah tercinta Setiawan dan Ibu tercinta Humaidah selaku orang tua peneliti, serta Adik

yang tersayang, Annisa Nur Rahma yang telah melimpahkan begitu banyak dukungan dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.

7. Untuk yang terkasih Haryo Jatikusumo serta para sahabat Wulan, Marya, Vidya, Launa, Nadia, Farhan, Jadul, Irvan, Rafif, Dio, Maudy, Indah, Maria, Marina dan Nisa yang saling memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas Manajemen C dan konsentrasi Pemasaran angkatan 2013 yang sama-sama berjuang belajar dan memberikan banyak pengalaman dan kenangan dari semester awal sampai semester akhir serta memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Juni 2017

Nina Nur Azizah

