

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.1 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	20

2.1.3 Stres Kerja	22
2.1.3.1 Dimensi Stres Kerja	25
2.1.3.2 Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	43
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	45
3.1.1 Profil PT Citra Media Nusa Purnama	45
3.1.2 Visi dan Misi PT Citra Media Nusa Purnama.....	46
3.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.1.4 Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Sumber Data, Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Sumber Data.....	49
3.3.2 Populasi	49
3.3.3 Sampel.....	50
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya	53
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	53
3.4.2 Skala Pengukuran.....	55
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.5.1 Data Primer	56
3.5.2 Data Sekunder	57
3.6 Metode Analisis	58
3.6.1 Uji Instrumen	58
3.6.1.1 Uji Validitas	58
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	59
3.6.2 Analisis Deskriptif	60
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	62

3.6.3.2 Uji Linearitas.....	62
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	63
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.6.4 Analisis Regresi	64
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	64
3.6.4.2 Uji t.....	65
3.6.4.3 Uji F	66
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Deskripsi Unit Analisis	69
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	72
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	74
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	74
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	74
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	76
4.2.2 Analisis Deskriptif	77
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Turnover Intention	78
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	81
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	85
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	87
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	87
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas	89
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
4.2.4.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	93

4.2.4.2 Model Persamaan Regresi Linear Berganda	94
4.2.4.3 Hasil Uji F	95
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	96
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
5.2.1 Saran-Saran Untuk PT Citra Media Nusa Purnama	103
5.2.2 Saran-Saran Untuk Penelitian Lanjutan	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Data Keterlambatan Karyawan PT Citra Media Nusa Purnama	4
--	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT Citra Media Nusa Purnama.....	2
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Stratifikasi Populasi dan Proporsi Sampel Pada Sctiap Divisi di PT Citra Media Nusa Purnama.....	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.3 Penentuan Skoring	56
Tabel 3.4 Bobot Skor Kriteria Variabel Kepuasan Kerja	61
Table 3.5 Bobot Skor Kriteria Variabel Stres Kerja	61
Tabel 3.6 Bobot Skor Kriteria Variabel <i>Turnover Intentuion</i>	61
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Stres Kerja	81
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	89
Tabel 4.8 Hasil Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Stres Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
Tabel 4.12 Hasil Uji F(Anova) Variabel Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	96

Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	97
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	72
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73