

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT
CITRA MEDIA NUSA PURNAMA**

**PRASTIKA HARSTYANTI UTAMI
8215132725**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT
CITRA MEDIA NUSA PURNAMA***

**PRASTIKA HARSTYANTI UTAMI
8215132725**



**Minithesis is Written As One Of The Requirements For Getting Bachelor
Degree of Economics**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus.
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M. Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Ketua		3 Agustus 2017
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		10 Agustus 2017
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		16 Agustus 2017
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		8 Agustus 2017
5. <u>Widya Parimita, SE., M.PA.</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		8 Agustus 2017

Tanggal Lulus: 27 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Prastika Harstyanti Utami
(8215132725)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, dan tak lupa kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan, sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Citra Media Nusa Purnama”**.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Untuk keluarga tercinta, Papa dan Mama, Ganeto Marsudi Utomo dan Ambar Ria Hidayati, serta adik sematawayang, Syafira Aninditya yang selalu memberikan dukungan berupa semangat, motivasi, doa yang tiada henti, perhatian yang luar biasa, dukungan materi, dan penghibur ketika penat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.

4. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Andrian Haro, S.Si, MM selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
6. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
7. Dra. Basrah Saidani, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan beserta seluruh staff dan karyawan.
9. Ibu Mawar selaku pembimbing peneliti di perusahaan, seluruh staff dan karyawan PT Citra Media Nusa Purnama terimakasih telah mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Untuk seseorang disana, terimakasih telah mengajarkan arti dari sebuah rasa sayang dengan merelakan peneliti untuk lebih memilih fokus pada studi demi mengejar cita-cita. Terimakasih telah mengajari peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih kuat dan sabar. Serta terimakasih karena sekarang telah hadir kembali dengan memberikan semangat di akhir-akhir masa studi peneliti.
11. Yang tersayang, sahabat terbaik di kampus yaitu Manohara (Makan-Nongkrong-Hurahura) dengan anggota Reni, Nida, dan Ina. Terimakasih untuk setiap detik 4 tahun kebersamaan yang pernah dilewati, terimakasih telah menjadi cermin yang selalu menemani disaat- saat terbaik maupun terpuruk peneliti, telah menjadi penyemangat agar peneliti bangkit untuk mengejar cita-cita, telah menjadi tempat mencurahkan segala masalah baik

suka maupun duka, tempat nyinyir, terimakasih untuk hiburan atas sikap kelakuan kalian yang suka bikin ngakak, yang gak pernah bosan memberi nasihat kepada peneliti dan yang terdepan untuk segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa kalian, Pras gak akan bisa sampe ke tahap nulis ini. Terimakasih untuk segala ketulusan serta kebaikan persahabatan kalian.

12. Yang tersayang, sahabat terbaik diluar kampus yaitu Puncak Asmara n Friends dengan anggota Rohim, Arline, Tian, Reo, Endang, Bela, Frandy, Eman, Eric, Tary, dan Alm. Dwi. Terimakasih untuk semangat, nasihat dan motivasi yang tiada henti, terimakasih untuk segala pengertiannya yang rela menjadi sasaran empuk kemarahan peneliti jika peneliti sedang stres akibat skripsi, terimakasih atas segala usaha kalian agar peneliti dapat terhibur dari penatnya skripsi, dan terimakasih telah menemani peneliti di segala macam kondisi baik suka maupun duka dan menjadi penguat sehingga peneliti bisa bangkit kembali dan pada akhirnya bisa sampai ke tahap ini. Terimakasih untuk segala kasih sayang dan keikhlasan persahabatan kalian.

13. Teman-teman terbaik di Cumpong yaitu Maudy, Maria, Cancer, Rafif dan Jadul. Terimakasih telah menjadi bagian terbaik dari masa-masa kuliah peneliti dan terimakasih untuk semua kebahagiaan yang pernah dilewati bersama dan kenangan terindahny.

14. Seluruh teman-teman Manajemen C 2013, yang telah mengisi hari-hari peneliti selama perkuliahan.

15. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2013 yang menjadi teman perjuangan selama ini.

16. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2017

Prastika Harstyanti Utami