

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT SUPRA PRIMATAMA
NUSANTARA**

RAHMAT ARDIVA SECAHYO

8215128256



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
JOB SATISFACTION AT PT SUPRA PRIMATAMA NUSANTARA.**

RAHMAT ARDIVA SECAHYO

8215128256



**Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment at
Faculty of Economics State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

MAJOR IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2017

ABSTRAK

Rahmat Ardiva Secahyo, 2017; Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Supra Primatama Nusantara. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran tentang beban kerja , lingkungan kerja, dan kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja bersama-sama terhadap kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah deskriptif dan eksplanatori. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 83 karyawan berlevel staf dengan menggunakan teknik random sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 21.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh signifikan dan negatif beban kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara. 2) Ada pengaruh yang signifikan dan positif lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara. 3) Adanya pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara dengan nilai F hitung ($59,983$) > F tabel ($3,11$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai adjusted R_2 sebesar $0,590$ atau 59% . Hal ini menunjukkan bahwa 59% kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara dijelaskan oleh faktor beban kerja dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 41% dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

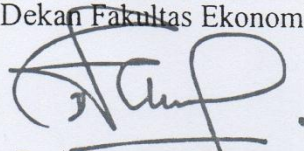
Rahmat Ardiva Secahyo, 2017 ; *The Effect of Workload and Work Environment to Job Satisfaction at PT. Supra Primatama Nusantara : Concentration in Human Resources Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this research are: 1) To know description for the workload, work environment, and job satisfaction of PT. Supra Primatama Nusantara. 2) Test empirically effect of workload towards job satisfaction of PT. Supra Primatama Nusantara. 3) Test empirically effect of work environment towards job satisfaction of PT. Supra Primatama Nusantara. 4) Test empirically effect of workload and work environment towards job satisfaction of PT. Supra Primatama Nusantara. The analysis implemented in this study is descriptive and explanatory analysis. Research conducted on 83 staff level employee of PT. Supra Primatama Nusantara. This research using simple random sampling. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 21. The results show that 1) Workload have significant and negative effect on job satisfaction at PT. Supra Primatama Nusantara. 2) Work environment have significant and positive effect on job satisfaction at PT. Supra Primatama Nusantara. 3)) Workload and work environment simultaneously have significant effect on job satisfaction at PT. Supra Primatama Nusantara with F count (59,983) > F table (3,11) and significance value (0,000 < 0,05). The adjusted R² value are 0,590 or 59%. This show that 59% job satisfaction at PT. Supra Primatama Nusantara are effected by workload and work environment while the rest 41% effected by other factors.

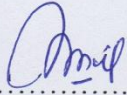
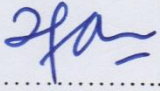
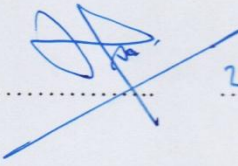

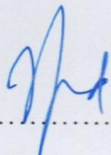
Keywords: Workload, Work Environment, and Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus.
NIP. 19671207 100203 1 001

No.	Nama/NIP	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		21-08-2017
2	<u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP. 198507262014042001	Sekretaris		21-08-2017
3	<u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si.</u> NIP. 197311162006041001	Penguji Ahli		25-08-2017
4	<u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing I		23-08-2017
5	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing II		23-08-2017

Tanggal Lulus: 15 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupacabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Raimat Ariva Secahyo

No. Reg. 8215128256

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Supra Primatama Nusantara**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dra. Solikha, MM selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
3. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Andiran Haro, S.Si, MM sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orangtuaku tercinta, R.H Noviyanto dan Hidayati, yang selalu memberikan dorongan, motivasi, doa, dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Adi Putra selaku PT. Supra Primatama Nusantara dan Vina Jayanti, SE selaku Supervisor SDM PT. Supra Primatama Nusantara yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan bimbingan selama peneliti melakukan penelitian di

PT. Supra Primatama Nusantara. Serta seluruh karyawan PT. Supra Primatama Nusantara yang telah mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.

8. Teman- teman seperjuangan skripsi dalam satu jurusan Manajemen Yoga, Billi, Aql, Imam, Nanda, Adit, Teguh dll. Beserta teman-teman Jurusan Manajemen Non Reguler B 2012.
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, peneliti lanjutan, maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Deskripsi Konseptual	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.2 Beban Kerja	21
2.1.2.1 Dimensi Beban Kerja.....	23
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	26
2.1.3.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....	29
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan	33
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	56
3.1.1 Profil Perusahaan.....	56
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	59
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	60
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Teknik Analisis Data.....	67
3.6.1 Uji Instrumen.....	67
3.6.1.1 Uji Validitas.....	67
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	69
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	70
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	72
3.6.3.1 Uji Normalitas	72
3.6.3.2 Uji Linearitas	72
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	73
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	74
3.6.4 Analisis Regresi.....	74
3.6.4.1 Uji Signifikansi Individual	75
3.6.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	76
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan	77
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	80
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	84
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	84
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	84
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	87

4.2.2.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	87
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	89
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	92
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.2.3.1 Uji Normalitas	94
4.2.3.2 Uji Linearitas	95
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas.....	97
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	98
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	99
4.2.4.1 Hasil Uji t.....	99
4.2.4.2 Hasil Uji F.....	102
4.2.4. Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi	103
4.2.5 Intrepetasi Hasil Penelitian.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Keterlambatan Karyawan	3
1.2	Data Ketidakhadiran Karyawan	4
1.3	Data Karyawan Keluar	5
1.4	Hasil Prariset	6
2.1	Matriks Review Penelitian Terdahulu	48
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	63
3.2	Bobot Skor Skala Likert Interval	65
3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	72
4.1	Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	84
4.2	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	85
4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja	85
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	86
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	87
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	89
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	92
4.8	Hasil Uji Normalitas.....	94
4.9	Hasil Uji Linearitas Beban Kerja	96
4.10	Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja	96
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	98

4.13	Hasil Uji t	99
4.14	Hasil Uji F	103
4.14	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H_3	104

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	54
3.1	Struktur Organisasi.....	58
4.1	Jenis Kelamin Responden	80
4.2	Usia Responden.....	81
4.1	Pendidikan Terakhir Responden	82
4.2	Masa Kerja Responden.....	83

