

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Supra Primatama Nusantara”, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Deskripsi mengenai Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Supra Primatama Nusantara adalah sebagai berikut:
  - a. Beban kerja yang ada di dalam PT. Supra Primatama Nusantara termasuk dalam kategori tinggi.
  - b. Lingkungan Kerja kerja yang ada di dalam PT. Supra Primatama Nusantara termasuk dalam kategori tidak kondusif.
  - c. Tingkat kepuasan kerja karyawan PT. Supra Primatama Nusantara termasuk dalam kategori rendah.
2. Terbukti secara empiris beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Supra Primatama Nusantara.
3. Terbukti secara empiris lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Supra Primatama Nusantara.

4. Terbukti secara empiris variabel model dalam penelitian ini beban kerja dan lingkungan kerja layak menjelaskan fenomena kepuasan kerja di PT. Supra Primatama Nusantara.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Untuk Peneliti Lanjutan**

1. Penelitian ini dilakukan kembali dengan menambah variabel bebas lain yang memungkinkan dapat mendukung variabel terikat kepuasan kerja.
2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda dengan variabel yang sama atau dengan menggunakan variabel yang berbeda dengan objek atau tempat penelitian yang sama dan juga item pada pernyataan kuesioner yang lebih valid dan juga lebih reliabel.

### **5.2.2 Saran untuk PT. Supra Primatama Nusantara**

1. Dalam masalah ini perusahaan harus menjelaskan bagaimana Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan jelas dan memberikan seminar bagaimana merencanakan langkah-langkah dalam pengerjaan tugas dengan kerja yang baik. Perusahaan harus dapat menurunkan beban kerja dalam masalah efisiensi dengan memberikan arahan kepada karyawan pada saat bekerja dan memberikan jeda waktu yang lebih dalam pelaksanaan pekerjaan. Perusahaan sebaiknya memberikan pengarahan kepada karyawan agar mereka dapat memegang tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada mereka.
2. Untuk menjaga privasi kerja karyawan perusahaan sebaiknya memberikan sekat antar karyawan agar karyawan mendapat kenyamanan dalam bekerja. Agar karyawan mempunyai hubungan yang baik dengan atasan, yaitu seperti tidak membedakan tempat makan pada jam istirahat dan membudayakan saling bertegur sapa antara atasan dengan karyawan. Perusahaan juga sebaiknya lebih sering membuat acara seperti Family Gathering sehingga hubungan antara karyawan dengan atasan dapat terjalin dengan baik. Perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk karyawan. Perlunya perusahaan menjaga suasana kerja dengan memperhatikan tata ruang kerja dengan baik. Dengan memisahkan ruang antara satu

divisi dengan divisi lain dan memberikan ruangan sesuai pada divisi masing-masing.

3. Kemudian untuk meningkatkan minat kerja karyawan, atasan sebaiknya memberikan pekerjaan yang dapat meningkatkan keahlian sehingga karyawan lebih merasa pengalaman dan kualitas dalam bekerja meningkat. Terhambatnya pekerjaan untuk diselesaikan disebabkan karena belum adanya dukungan antar sesama rekan kerja. Oleh karena itu, perusahaan harus memberikan arahan yang benar kepada karyawan agar karyawan dapat bekerja sama dan saling memberi ide serta saran untuk memajukan perusahaan. Perusahaan juga harus memperhatikan gaji karyawan. Karena, apabila gaji yang karyawan dapatkan sesuai dengan pekerjaan karyawan akan meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja.