

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT X**

**RENI ANGGRAINI PUTRI  
8215132342**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE ATPT X**

**RENI ANGGRAINI PUTRI**  
**8215132342**



*Skripsi Is Written As One Of The Requirements For Getting a Bachelor Degree  
Of Economics*

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus  
NIP.196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP.195702211985032002	Ketua		02-08-2017
2. <u>Hania Aminah, S.Pd, M.M</u> NIP. 198507262014042001	Sekretaris		31-07-2017
3. <u>Dr. Dewi Susita, S.E, M.Si</u> NIP.196105061986032001	Penguji Ahli		02-08-2017
4. <u>Widya Parimita, S.E, M.PA</u> NIP.197006052001122001	Pembimbing I		04-08-2017
5. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP.196206231990032001	Pembimbing II		31-07-2017

Tanggal Lulus 27 -07 -2017

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataaan



Reni Anggraini Putri  
(8215132342)

## **ABSTRAK**

**Reni Anggraini Putri, 2017; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT X. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan PT X, 2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT X, 3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT X, 4) Model penelitian lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam memprediksi kinerja karyawan PT X. Penelitian ini dilakukan terhadap 40 orang karyawan PT X. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan model penelitian lingkungan kerja dan kepuasan kerja dapat memprediksi kinerja karyawan PT X dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $21,129 > 3,25$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,533 atau 53,3%. Hal ini menunjukkan bahwa 53,3% kinerja karyawan dijelaskan oleh faktor lingkungan kerja dan kepuasan kerja sedangkan sisanya sebesar 46,7% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Katakunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

***Reni Anggraini Putri, 2017; The Influence Of Work Environment and Job Satisfaction On Employee Performance Of PT X, Skripsi, Jakarta: Concentration In Human Resource Management, Management Study Program, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.***

*The purpose of the research are: To know 1) The description of work environment, job satisfaction, and employee performance of PT X, 2) To determine whether there is an influence of work environment on employee performance of PT X, 3) To determine whether there is an influence of job satisfaction on employee performance of PT X, 4) The research model of work environment and job satisfaction in predicting employee performance of PT X. This research is taken 40 employees of PT X. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, and the data processed with SPSS 22.0. The research using descriptive and explanatory analysis. This results of regression showed that there is positive influence and significant between work environment on employee performance, there is positive influence and significant between job satisfaction on employee performance. And research model of work environment and job satisfaction can predict employee performance of PT X to the value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $21,129 > 3,25$ ) and value of significant ( $0,000 < 0,05$ ). The value of  $R^2$  is 0,533 or 53,3%. This shows that 53,3% of employee performance is explained by factors of work environment and job satisfaction while the remaining 46,7% influenced or explained by other variables not included in this study.*

*Keywords:* *Work Environment, Job Satisfactions, Employee Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT X”. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khusunya kepada:

1. Yang tercinta Ayah dan Ibu, Sarju Dwiyanto dan Titin Sunarti, serta adik-adik tercinta, Dwiki Anggara Putra dan Diana Tri Ulandari yang selalu memberikan motivasi, doa yang tiada henti, perhatian yang luar biasa, dukungan materi, dan penghibur ketika penat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dra. Sholikhah, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
4. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Andrian Haro, S.Si, MM selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
6. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
7. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan beserta seluruh staff dan karyawan.
9. Bapak Syah Ramadhani selaku pembimbing di perusahaan, seluruh staff dan karyawan PT X terimakasih telah mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Yang terkasih, Jhon Jeffri Simarmata, tempat untuk berbagi cerita, keluh kesah, yang mengajarkan peneliti untuk menjadi seseorang yang tidak mudah menyerah, yang memberi perhatian, semangat, dan motivasi. Terimakasih atas kasih sayang, air mata, senyuman, dan kebahagiaan yang telah diberikan.
11. Yang tersayang, Manohara (Makan-Nongkrong-Hurahura), Prastika Harstyanti Utami, Nida Hanan Syafiah, dan Marina Fitriani. Terimakasih untuk setiap kebersamaan, tingkah laku konyol yang diluar nalar, tempat berbagi suka maupun duka, yang terdepan untuk membantu penyusunan skripsi ini dan yang terpenting terima kasih atas ketulusan kalian.
12. Teman-teman yang baik, Maudy Astri, Maria Bernadeth, Marina Cancerita, Jadul Maula dan Rafif Ardyant. Terimakasih telah menorehkan kerusuhan yang luar biasa dan cerita membahagiakan selama perkuliahan ini.

13. Teman-teman Kost, Dita Veni Lufiana, Mia Perdanawati, Lutfi Herni Oktafiana. Terimakasih telah menjadi teman cerita, teman makan, teman tidur, dan penghibur dikala jauh dari rumah.
14. Seluruh teman-teman Manajemen C 2013, yang saling mendukung dan berbagi keceriaan selama empat tahun.
15. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2013 yang menjadi teman perjuangan.
16. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, Juli 2017

Reni Anggraini Putri