

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Kinerja.....	11
2.1.1.1 Definisi Kinerja.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja	14
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	19
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.1.2.4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	22
2.1.3 Kepuasan Kerja	24
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	24
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	27

2.1.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis.....	47
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	49
3.1.1 Profil PT X	49
3.1.2 Visi dan Misi PT X	49
3.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.1.4 Objek Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.3 Sumber Data, Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Sumber Data.....	51
3.3.2 Populasi	51
3.3.3 Sampel.....	52
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	52
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
3.4.2 Skala Pengukuran.....	54
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Data Primer	55
3.5.2 Data Sekunder	56
3.6 Metode Analisis	56
3.6.1 Uji Instrumen	56
3.6.1.1 Uji Validitas	56
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	57
3.6.2 Analisa Deskriptif	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.6.3.1 Uji Normalitas	60
3.6.3.2 Uji Linearitas.....	61
3.6.3.3 Uji Multikolinieritas.....	61
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	62

3.6.4 Alalisis Regresi	62
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	62
3.6.4.2 Uji t	63
3.6.4.3 Uji Kelayakan Model	64
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Deskripsi Unit Analisis	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	70
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	72
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	72
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	72
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	75
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	75
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	77
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	81
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	82
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	82
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas	84
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
4.2.4 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	88
4.2.4.1 Hasil Uji t	88
4.2.4.2 Model Persamaan Regresi Linear Berganda	90
4.2.4.3 Hasil Uji Kelayakan Model.....	90
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2).....	92
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran-Saran Untuk PT X.	98
5.2.2 Saran-Saran Untuk Penelitian Lanjutan	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT X.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian.....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Penentuan Skoring	55
Tabel 3.3 Skor Kriteria Jawaban Responden	59
Tabel 3.4 Bobot Skor Kriteria Penilaian Variabel Kinerja	60
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	76
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Lingkungan Kerja dengan Variabel Kinerja	84
Tabel 4.8 Hasil Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel Kinerja	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.12 Hasil Uji (Anova) Variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan PT X	2
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	70
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Butir Kuesioner	109
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	111
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 5 Hasil Analisa Deskriptif	113
Lampiran 6 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT X bulan Mei 2017	116
Lampiran 7 Form Penilaian Kinerja yang Digunakan oleh PT X.....	118
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	120
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi	122
Lampiran 10 Tabulasi Data Penelitian.....	123